

SALA DE ESPERA

IBCM

SUA SAÚDE É A NOSSA MISSÃO

REVISTA DO
PLANO DE SAÚDE IBCM
SETEMBRO 2026

TELEMEDICINA AMPLIA ESPECIALIDADES

Com número cada vez maior de usuários, o serviço oferece novas especialidades médicas.

GPTW

Plano de Saúde IBCM conquista certificações seguidas com excelente ambiente laboral.

APLICATIVO

Uma inovação que chega para facilitar a vida do associado

CÂNCER JÁ TEM NOVOS TRATAMENTOS

TUDO SOBRE O SERVIÇO ODONTOLÓGICO

ANS – Nº 41942-7



www.ibcmsaude.com.br

EXPEDIENTE

Revista Sala de Espera Setembro 2026

Diretoria Executiva

Daniel Lopes dos Santos

Diretor-presidente

Alceu Bosi

Diretor vice-presidente

Gerências

Luciano Batista – **Gerente Financeiro**

Thiago Fogaça Falkenbach – **Gerente Administrativo e de Pessoal**

Conselho Deliberativo (CD)

Clarice Terezinha Pasqualotto – **Presidente**

Leonel Lucas Lima – **Vice-presidente**

Paulo Ricardo da Silva – **Secretário**

Membros

Alcemir Revelino Teixeira

Alexandre Andrade de Araújo Kruel

Aristeu Simões Pereira

Daltro Quadros Duarte

Dionatas Santos de Souza

Gideon Lima dos Santos

João Américo Aguirre Oliveira

Luís Ernesto Barrique

Max Flávio Veleda Martins

Ricardo Mauro Agra

Sidney Souza Silveira

Valter Disnei Sales Lourenço

Conselho Fiscal (CF)

Paulo César Franquelin Pereira – **Presidente**

Marco Antônio Alves Rodrigues – **Secretário**

César Giovani Formoso da Costa

Francisco Luiz Souza de Melo

Jairo Conceição da Rosa

Suplentes

Lucineide Baldissera Pinto

Claudiomar Gonçalves Mena

José Clésio Gonçalves da Silva

Adelar Fortes de Oliveira

Hamilton Corrêa Bonifácio

Revista Sala de Espera

Publicação da Editorial Sul Ltda. em

Edição especial para o Plano de Saúde IBCM

Editor e jornalista responsável

Charles Soveral – Mtb 5.736

Diagramação: Cassio Caetano Rodrigues

Projeto gráfico, fotos e textos da Editorial Sul

www.ibcmsaude.com.br

**Algumas imagens e artigos foram cedidas e os autores citados no material publicado.*

Endereços:

Porto Alegre

Rua Barão do Triunfo, 175

Menino Deus

Tel. Geral (51) 3230-5511

Av Rócio, 350

Partenon

Tel. Geral (51) 3320-9200

Passo Fundo

Rua Teixeira Soares, 1675

Tel. Geral (54) 3313-7295

FALAVIGNA
ADVOCACIA

**SEU DIREITO
NOSSO DEVER**

A **Falavigna Advocacia** é reconhecida pela confiança, dedicação e conhecimento de seus profissionais. Nossa missão é a busca constante do melhor interesse aos nossos clientes, garantindo a segurança necessária para **resolver** ou **evitar** problemas jurídicos. Faça como a IBCM, venha para a **Falavigna Advocacia**!

Rua Osvaldo Miller Barlem, 71 – Canoas – RS
juridico@falavigna.adv.br
www.falavigna.adv.br



Somos especializados na busca do seu direito e da sua empresa

☎ 51 98643-5416

Atender às necessidades dos seus associados.

A Instituição Beneficente Coronel Massot (IBCM) surgiu em setembro de 1928 com a preocupação do então comandante-geral, Coronel Claudino Nunes Pereira, de oferecer aos policiais militares uma retaguarda de saúde para o exercício pleno da atividade na Segurança Pública.

E, desde o seu surgimento, a IBCM assumiu este papel, que hoje se aproxima de um século, atendendo não mais apenas aos PMs, mas também aos seus familiares, dependentes e aos demais servidores públicos gaúchos.

A IBCM nasceu de uma necessidade e passou a ter atenção total aos interesses de seus associados neste quase um século, oferecendo serviços médicos, odontológicos, psicológicos, fisioterapias, terapias, exames laboratoriais e de imagem.

A larga convivência com os servidores públicos gaúchos, em especial da Segurança Pública, nos permitiu compreender as necessidades de saúde e as necessidades financeiras e delicadas deste setor de nossa sociedade.

Considerando estas informações, passamos a trabalhar no sentido de oferecer serviços com o máximo de qualidade, sem onerar o bolso daqueles que vêm até nós em busca de soluções para sua saúde física e mental.

Por esta razão, estamos permanentemente buscando soluções na área de atendimento, nas inovações da telemedicina e também na oferta de planos mais acessíveis para quem não pode dispensar a retaguarda de saúde a que se referia o Coronel Claudino lá em 1928.

Com a vida agitada que todos nós temos, desde o acordar até o anoitecer, não se pode deixar de lado uma preocupação com a saúde, sobretudo para aqueles em que a atividade profissional exige corpo e mentes saudáveis.

Ter boa saúde no momento em que passamos para a idade mais avançada se torna ainda mais importante, porque, nesta fase da vida, a agilidade no diagnóstico e no início do tratamento são vitais.

Por todos estes motivos, associar-se à IBCM é fundamental para lhe trazer a tranquilidade diante de dificuldades pelas quais, mais cedo ou mais tarde, todos nós passamos. E em nossa Instituição o associado tem a certeza de que sabemos entender as suas necessidades.



Daniel Lopes dos Santos
Diretor-presidente

Alceu Bosi
Diretor vice-presidente

IBCM passa a ter dois Conselhos



Atendendo à determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Plano de Saúde IBCM passou a ter, com vigência iniciada em 1.º de julho de 2026, dois conselhos: um Deliberativo (CD) e outro Fiscal (CF), e não mais um único órgão, representado pelo Conselho Deliberativo Fiscal (CDF).

A alteração estatutária ocorreu em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) na tarde de 24 de junho, no Salão de Atos da Instituição, na Clínica do Menino Deus, em Porto Alegre.

Homologada por unanimidade, em votação na AGE, a adequação à Resolução Normativa 649/2025 da ANS criou então o Conselho Deliberativo (CD) com quinze membros e o Conselho Fiscal com cinco membros, mantendo os atuais conselheiros titulares e suplentes que cumprirão um período de transição.

Já na próxima eleição para os dois órgãos, o CD terá cinco suplentes e o CF, três suplentes para os casos de vacância previstos no estatuto da Instituição. Os ajustes estatutários alcançaram as normas de governança da IBCM tanto para os novos conselhos quanto para a Diretoria Executiva no que diz respeito à fiscalização, elegibilidade, inelegibilidade, incompatibilidades, processo eleitoral, mandato e posse dos órgãos estatutários.

A AGE foi aberta pelo diretor-presidente da IBCM, Daniel Lopes dos Santos, que chamou para compor a mesa diretiva dos trabalhos o vice-presidente, Alceu Bosi; a presidente do atual CDF, Clarice Pasqualotto; o presidente da ASSTBM (Associação dos Sargentos, Subtenentes e Tenentes da Brigada Militar e Bombeiros Militares), Aparício Costa Santellano; o representante da ABAMF (Associação Beneficente Antônio Mendes Filho), diretor-geral Dionatas Santos de Souza; o presidente da AOFERGS (Associação dos Oficiais Estaduais do RS), Paulo Ricardo da Silva; o consultor jurídico, Djeison Falavigna Silveira; e a secretária Ad Hoc, Flávia Garcia, eleita pelos associados presentes à Assembleia.

Após as manifestações iniciais dos integrantes da mesa, a palavra foi concedida ao conselheiro Alexandre Andrade de Araújo Krueel para apresentar ao plenário o relatório produzido pelo atual CDF sobre as alterações estatutárias que promovem a adequação à Resolução Normativa 649/2025 da ANS.

Diante da exposição técnica e dos argumentos legais, a proposta de reforma e consolidação estatutária foi levada para a votação dos presentes à AGE e recebeu aprovação unânime, passando a vigorar desde o mês de julho de 2026.

O atual quadro de conselheiros, conforme aprovado na AGE, terá um período de transição com a manutenção dos atuais titulares e suplentes até que sejam realizadas as eleições para os novos representantes do Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal.

A mesa Diretora do Conselho Deliberativo para o ano de 2026 apresenta a seguinte composição: Clarice Terezinha Pasqualotto, Presidente; Leonel Lucas Lima, Vice-Presidente e Paulo Ricardo da Silva, Secretário. Já a mesa Diretora do Conselho Fiscal para o ano de 2026 apresentará a seguinte composição: Paulo César Franquelin Pereira, Presidente e Marco Antônio Alves Rodrigues, Secretário.

Novo aplicativo IBCM Saúde reunirá serviços em um único ambiente digital.

A IBCM está implantando o novo aplicativo IBCM Saúde, desenvolvido para facilitar o acesso dos beneficiários/associados aos serviços e às informações do plano de saúde. Com acesso individualizado pelo celular, o aplicativo reunirá as principais funcionalidades em um ambiente organizado, prático e de fácil utilização.

Entre os serviços previstos no aplicativo estão o cartão virtual, consulta à rede credenciada, agendamentos e acompanhamento de consultas, autorizações, segunda via de boletos, declarações, além de outras informações financeiras.

As funcionalidades serão disponibilizadas gradualmente, permitindo o acompanhamento do

desempenho do aplicativo e a incorporação contínua de melhorias. O aplicativo também será utilizado como um canal de comunicação com os beneficiários/associados, reunindo avisos, orientações, notícias e informações relevantes sobre o plano de saúde.



Segundo o gestor de Tecnologia da Informação (TI) da IBCM, Marcelo Martins, o aplicativo representa mais uma etapa da transformação digital da Instituição. "A proposta é reunir, em um único ambiente, serviços que facilitem o dia a dia dos

beneficiários/associados e fortaleçam o relacionamento com a IBCM. O aplicativo continuará evoluindo com novas funcionalidades e melhorias", assegura Martins.




LABORATÓRIO
SENHOR DOS PASSOS

Cuidado para todas as fases da vida.

No Laboratório Senhor dos Passos, a saúde da sua família está sempre em primeiro lugar. Oferecemos atendimento humanizado, precisão nos diagnósticos e a confiança de quem acompanha você em cada etapa do caminho.



Exames de Análises Clínicas

Agilidade e precisão para o seu dia a dia



Exames Genéticos

Tecnologia avançada a favor da sua saúde



Vacinas

Proteção completa para crianças, adultos e idosos



Atendimento Domiciliar

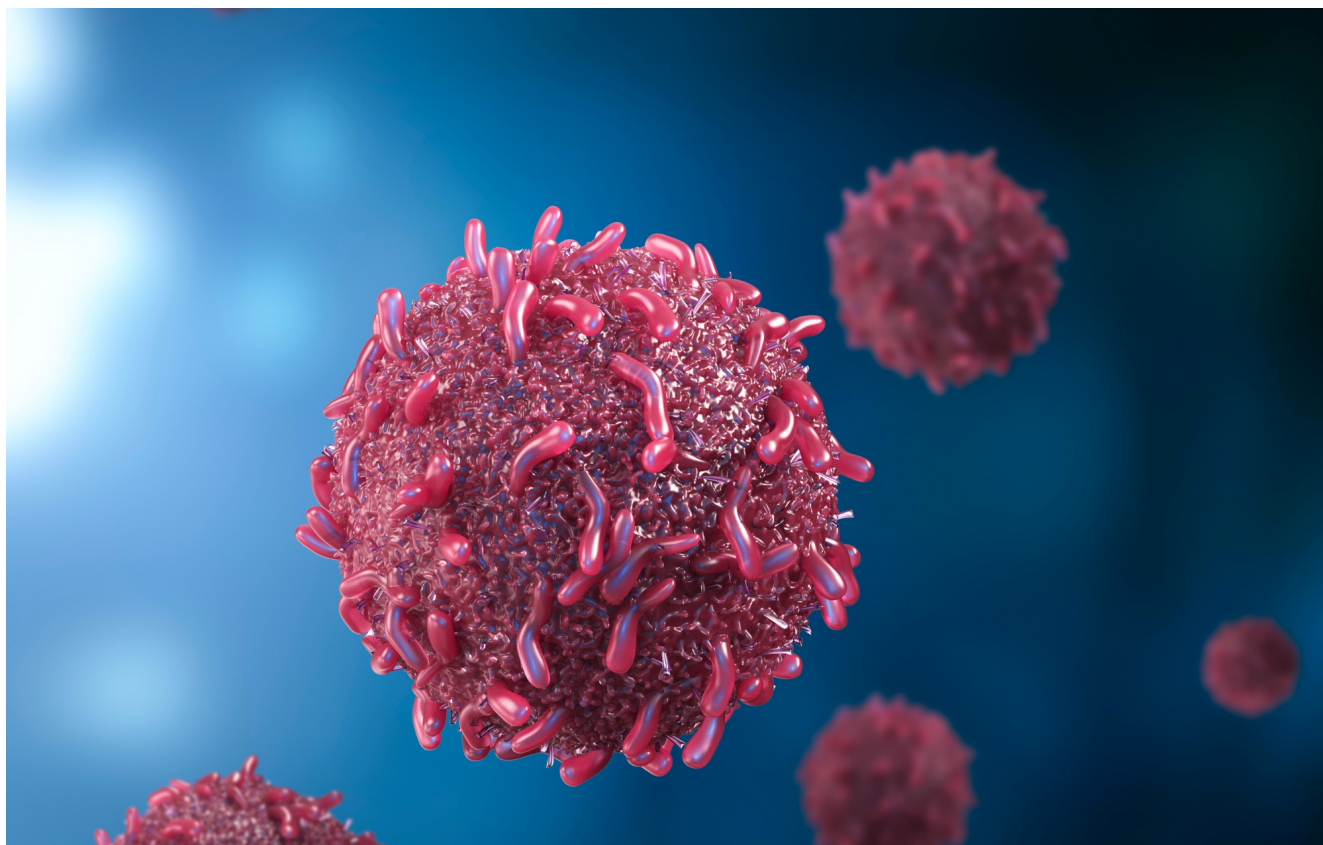
O cuidado e o conforto que você precisa, onde estiver

Sua saúde nas mãos de quem você mais confia.

Agende seus exames ou vacinas de forma rápida e prática.

 senhordospassos.com.br  (51) 3086-7570  (51) 9 9351-1925

A evolução dos tratamentos de câncer no Brasil e no mundo.



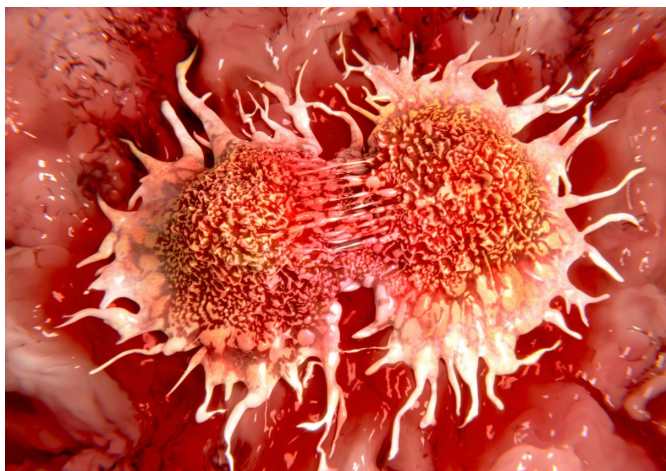
O tratamento do câncer passou por uma grande transformação nas últimas décadas. Antigamente, as principais opções eram a cirurgia, a quimioterapia e a radioterapia. Embora esses métodos ainda sejam fundamentais, os avanços da ciência permitiram o desenvolvimento de tratamentos mais modernos, capazes de aumentar as chances de cura, prolongar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

No mundo, um dos maiores avanços foi a chamada medicina de precisão. Por meio de exames genéticos e moleculares, os médicos conseguem identificar características específicas do tumor e indicar medicamentos direcionados para cada caso. Além disso, a imunoterapia revolucionou o tratamento de diversos tipos de câncer ao estimular o próprio sistema imunológico do paciente a combater as células cancerígenas. Essas terapias já apresentam resultados positivos em doenças como melanoma, câncer de pulmão, rim e alguns tipos de linfoma.

Outro importante avanço é o diagnóstico precoce. O desenvolvimento de exames de imagem mais precisos, testes laboratoriais e programas de rastreamento possibilita identificar muitos tumores em estágios iniciais, quando as chances de tratamento bem-sucedido são maiores. Também houve evolução nas técnicas cirúrgicas, com procedimentos minimamente invasivos e maior precisão, reduzindo o tempo de recuperação dos pacientes.

No Brasil, o Sistema Único de Saúde (SUS) continua sendo responsável pela maior parte do atendimento oncológico. Nos últimos anos, houve ampliação do acesso a tratamentos especializados, incorporação gradual de medicamentos inovadores e expansão dos centros de alta complexidade em oncologia. Apesar desses avanços, ainda existem desafios importantes, como as desigualdades regionais no acesso ao diagnóstico e ao tratamento, além da necessidade de reduzir o tempo entre a suspeita da doença e o início da terapia.

*Segundo a Estimativa 2026–2028 do Instituto Nacional de Câncer (INCA), o Brasil deverá registrar cerca de 781 mil novos casos de câncer por ano, considerando todos os tipos da doença.



Quando excluídos os cânceres de pele não melanoma, a estimativa é de aproximadamente 518 mil casos anuais. Esses números demonstram a importância de fortalecer ações de prevenção, diagnóstico precoce e acesso ao tratamento adequado.

******Em nível mundial, a Organização Mundial da Saúde (OMS) destaca que os avanços científicos são significativos, mas ainda existe grande desigualdade entre os países no acesso às tecnologias mais modernas. O relatório mais recente da organização reforça que milhões de pessoas ainda enfrentam dificuldades para receber

diagnóstico e tratamento em tempo oportuno, tornando a ampliação do acesso um dos principais desafios da saúde pública.

Em conclusão, a evolução dos tratamentos contra o câncer representa um dos maiores avanços da medicina moderna. O desenvolvimento de novas terapias, aliado ao diagnóstico precoce e ao investimento em pesquisa, tem aumentado a sobrevida e a qualidade de vida dos pacientes. No Brasil e no mundo, o desafio atual é garantir que esses avanços científicos sejam acessíveis a toda a população, reduzindo as desigualdades e oferecendo tratamento de qualidade para todos.

Fontes de Informação

*—Instituto Nacional de Câncer (INCA) Estimativa 2026/2028: Incidência de Câncer no Brasil.

**—Organização Mundial da Saúde (OMS) Global Status Report on Cancer 2026



CUIDADO EM ONCOLOGIA

A Oncotrata é uma clínica médica referência no cuidado do paciente em oncologia e doenças autoimunes.

Nossos serviços possuem alta qualidade:

- Centro de Oncologia.
- Centro de infusões.
- Consultas e procedimentos.
- Pesquisa clínica.
- O grupo atende em Porto Alegre e Região Metropolitana; em São Leopoldo (Imunocare); em Santa Cruz do Sul e Venâncio Aires (Saint Gallen); e no Litoral em Capão da Canoa (Oncoserra).

EM PORTO ALEGRE:

(51) 3327-9400  www.oncotrata.com.br  Plínio Brasil Miliano, 80

Associado, agende sua consulta e conheça nossa estrutura completa

IBCM
Conveniada



Plano de saúde IBCM

oferece variedade de coberturas assistenciais.

Desde a criação e o lançamento dos novos planos de saúde da IBCM, em 2025, vem crescendo expressivamente a adesão e a procura pelos serviços oferecidos. Isto se deve à evolução estratégica da nossa carteira de produtos. Anteriormente contávamos com apenas um plano de saúde, hoje disponibilizamos quatro novos planos de saúde, projetados sob medida para todos os tipos de orçamentos, perfis, faixas etárias e localização em todo o território do Rio Grande do Sul.

As novas segmentações de planos de saúde ampliaram significativamente o acesso para aqueles que não possuem IPE e para o público de faixas etárias mais jovens, garantindo serviços de saúde de excelência e qualidade integral desde a infância.

A IBCM está prestes a completar um século de atendimentos e, em função desta sólida trajetória, a Instituição figura entre as mais confiáveis do mercado do Rio Grande do Sul. A IBCM oferece consultas ambulatoriais para serviços médicos, odontológicos, psicoterápicos, exames laboratoriais e de imagem, fisioterapia, fonoaudiologia e diversas outras terapias.

Com duas clínicas próprias em Porto Alegre, uma em Passo Fundo e ampla rede de prestadores, a IBCM dispõe de serviços credenciados com a máxima credibilidade e a alta satisfação de seus associados/beneficiários.

Os interessados em se associar ao Plano de Saúde IBCM contam, atualmente, com as seguintes opções:

Saúde
Mais+



IBCM Saúde Mais: plano voltado para servidores públicos e seus familiares com IPE Saúde, coparticipação apenas em terapias básicas e especiais.

Saúde
Vital



IBCM Saúde Vital: a mensalidade é a menor dos planos de saúde para servidores públicos e seus familiares sem IPE Saúde, com coparticipação. Esta é uma opção para quem procura um plano com mensalidade mais baixa e pouco utiliza os serviços.

Saúde

Essencial



IBCM Saúde Essencial: plano de saúde para servidores públicos e seus familiares sem IPE Saúde, com acesso a exames, procedimentos, odontologia e fisioterapia sem custos adicionais. Mais indicado para quem faz acompanhamento médico e necessita de exames regulares. Coparticipação apenas em consultas médicas, urgência/emergência e terapias básicas e especiais.

Saúde

Vida Segura



IBCM Saúde Vida Segura: plano de saúde para servidores públicos e seus familiares sem IPE Saúde, com acesso às consultas médicas, urgência e emergência, exames e procedimentos de baixa complexidade, odontologia e fisioterapia sem taxas adicionais. Indicado para quem quer investir um pouco mais e precisa fazer consultas regularmente, mas não necessita de exames regulares. Coparticipação apenas em exames e procedimentos complexos, terapias básicas e especiais.

Binda Nascente 

Clínica Cardiológica

No interior da Clínica Menino Deus da IBCM!

Eficiência e rapidez em:

- Eletrocardiograma ✓
- Mapa de pressão arterial 24 horas ✓
- Holter 24 horas ✓
- Teste ergonômico ✓

SEGURANÇA E CONFORTO
AO ASSOCIADO





Por Charles Soveral.
Jornalista MTb 5736.
Texto e fotos

Ao longo de sua história quase centenária, a IBCM sempre ofereceu serviços odontológicos de qualidade. Já no início de suas atividades, em 1928, o serviço odontológico da IBCM passou a receber a atenção dos gestores e associados. Ao longo das décadas, foi ganhando mais e mais credibilidade e recebendo investimentos para assegurar qualidade e excelência nos atendimentos.

Para o chefe do Serviço de Odontologia da IBCM, Vinícius Salim Silveira, o associado da IBCM conta atualmente com recursos técnicos e com profissionais capacitados semelhantes aos mais renomados no mercado do Rio Grande do Sul. "As nossas equipes são qualificadas com profissionais pós-graduados, materiais de primeira qualidade e uma ampla gama de serviços essenciais para a saúde bucal", observa ele.

Vinícius Salim Silveira descreve os principais serviços oferecidos como clínica odontológica (atendimentos de urgência), trepanação dentária (que é abertura coronária ou cirurgia de acesso), restauração (procedimento para reparar um dente danificado por cárie, fratura ou desgaste) com uso de resina e ionômero (conforme o caso), tratamento de canal (todos os tratamentos contemplados), retratamento para casos em que não houve cura ainda, tratamento periodontal

(para curar doença na gengiva), cirurgia periodontal (aumento de coroa clínica), cirurgia bucomaxilofacial (extração de dente siso, remoção de tumores, biópsia de remoção de lesões para encaminhamento de diagnóstico).

O chefe do Serviço de Odontologia assinala que, quando a lesão é benigna, a remoção completa pode ser feita no ambulatório e, quando for necessário, é encaminhado para tratamento hospitalar com a emissão de um laudo técnico. Outro destaque apontado por Vinícius Salim Silveira está no tratamento odontológico pediátrico (serviço que conta com profissional especialista). "Oferecemos odontopediatria para crianças até 12 anos, com todos os tratamentos essenciais contemplados e acompanhados por profissional especialista", completa ele.

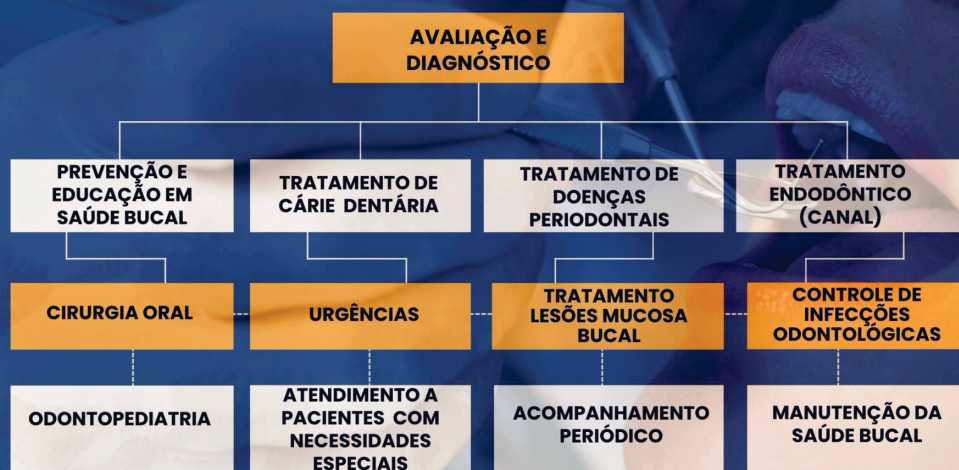
Entre os destaques do serviço odontológico, a IBCM oferece um profissional estomatologista, cirurgião-dentista especialista em diagnosticar, prevenir e tratar doenças da boca, dos lábios, da língua, das bochechas, das glândulas salivares e dos ossos da face.

No caso da IBCM, destaca-se a laserterapia, que utiliza feixes de luz de baixa ou alta intensidade para acelerar a cicatrização, aliviar dores e reduzir inflamações na boca.



Equipes dos serviços odontológicos das clínicas do Menino Deus e Partenon em Porto Alegre e da Clínica de Passo Fundo.

PRINCIPAIS SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA DA IBCM





Um dos fatores destacados pelo chefe do Serviço de Odontologia da IBCM está na agilidade e rapidez com que os atendimentos são realizados. Em períodos normais, da solicitação ao atendimento efetivo são poucos dias de espera. Vinicius Salim Silveira garante que em casos de emergência nos horários normais de atendimento os pacientes têm tratamento prioritário. “E caso a emergência ocorra em horários que nossas

clínicas próprias não estejam abertas, o associado pode buscar serviços credenciados que têm excelente qualidade”.

Além dos serviços oferecidos nas Clínicas da IBCM, o associado conta com clínicas da rede credenciada que possuem atendimento de 24 horas por dia para casos emergenciais.

“Para completar a gama de serviços oferecidos, o associado IBCM ainda pode realizar diversos exames de imagem como radiografias panorâmicas e tomografias”, assinala o chefe do Serviço de Odontologia.

Ele observa ainda que o associado conta com atendimento de alto padrão, comparável aos melhores consultórios particulares, incluindo profissionais que possuem mestrado e doutorado.

Importante lembrar que um bom serviço odontológico deve oferecer atendimento humanizado e ético além da qualidade do serviço, priorizando o bem-estar, a segurança e a satisfação dos pacientes. Além disso, é fundamental que haja comunicação clara e acolhedora, com explicações acessíveis sobre os procedimentos, transparência nos custos e respeito às necessidades e particularidades de cada paciente, proporcionando confiança e uma experiência positiva durante todo o tratamento.



Dr. Vinicius Salim Silveira
Especialista em Cirurgia Bucomaxilofacial

**TRANSFORMANDO SORRISOS,
MUDANDO VIDAS.**



Dr. Vinicius Salim Silveira tem quase duas décadas de experiência. Formado pela UFRGS com especialização, mestrado e doutorado na PUCRS, atuando na área de Cirurgia Ortognática para correção de deformidades faciais, apneia do sono e dores nas ATMs.



“Seminário de Terapias” abordou longevidade e qualidade de vida

No último dia 27 de agosto, foi realizada no Salão de Atos da Clínica do Menino Deus, em Porto Alegre, a décima edição do Seminário de Terapias Integradas IBCM, como parte do programa Previne de prevenção a doenças, patrocinado pelo Plano de Saúde IBCM.



O tema desta edição abordou a longevidade com foco na saúde, que deve ser construída ao longo da vida. Entre os participantes do encontro, o destaque ficou para as recomendações clássicas de manter uma alimentação equilibrada, praticar atividade física regularmente, dormir bem e realizar acompanhamento periódico da saúde, além de evitar hábitos prejudiciais como tabagismo, consumo de álcool exagerado, entre outros aspectos preventivos.

Os participantes trouxeram também a preocupação que vai além dos cuidados com o corpo. Segundo os profissionais de saúde, é essencial cuidar da mente e das relações humanas. Manter vínculos afetivos, cultivar amizades, desenvolver novos interesses e aprender continuamente.

Na primeira mesa de debates do encontro, com a mediação da chefe do Serviço de Psicologia, Flávia Ferreira, participaram o diretor médico da IBCM, José Barbieux, a fonoaudióloga Fabiane Zanini, a nutricionista Juliane Martins e a terapeuta ocupacional Jaqueline Romero.

A segunda mesa de troca de ideias e conhecimentos, ocorrida na parte da tarde, mediada pela psicóloga Daiane Santellano, contou com a enfermeira Ana Michelle Roca Torres, o educador físico Márcio Botelho, as psicólogas da IBCM, Rute Oliveira e Grazielle Palma e a geriatra Constança Luisa Mantelli.

Nosso melhor resultado é a sua saúde!

Análises Clínicas
UNIDOS

www.laboratoriounidos.com.br
faleconosco@laboratoriounidos.com.br



Porto Alegre

Pça Simões Lopes Neto 175 sala 2
Dentro do Hospital Espírita
(51)3307-2130

WhatsApp (51) 99221-3810

Passo Fundo

Rua Morom, 1366 - Centro
(54) 3045-2544

WhatsApp (54) 98156-0041

Atendimento das 7h30 às 11h30 e das 14h às 16h.

Gestão prossegue em novos investimentos para mais qualidade do atendimento.



Em 2026, a atual gestão da IBCM centrou esforços com resultados positivos na melhora da qualidade dos serviços oferecidos. Além da operacionalização de novos produtos voltados para atender servidores públicos em todas as faixas etárias, a IBCM renovou sua preocupação em atender mais e melhor.

Um dos resultados destes esforços foi o reconhecimento conferido pelo selo Great Place to Work (GPTW). O selo GPTW é uma certificação internacional concedida às organizações que se destacam pela excelência no ambiente de trabalho, com base na percepção direta de seus colaboradores. A avaliação considera fatores como confiança, credibilidade, respeito, imparcialidade e orgulho de pertencer à organização. Receber essa certificação significa que as pessoas que constroem a instituição diariamente a reconhecem como um ambiente positivo, ético e humano.

Do ponto de vista de infraestrutura, todas as clínicas passaram por melhorias estruturais, reforma das recepções, aquisição de equipamentos de segurança, de vigilância e ambientalização de usuários para associados e trabalhadores. Na Clínica do Partenon, por exemplo, foram feitos investimentos para uma nova área anexa que foi reformada. O espaço trouxe mais conforto aos colaboradores da área de limpeza e manutenção.

Também na Clínica do Partenon foi aberto um espaço para o Serviço de Atendimento ao Associado (SAA). A medida facilitou o acesso de beneficiários na busca de informações e demandas de atendimento, resultando em mais agilidade nas respostas para o público daquela clínica.

Ao ampliar o uso da tecnologia na integração de processos, a IBCM passou a aprimorar controles, proporcionando mais agilidade à gestão do plano de saúde e de suas clínicas. Neste contexto, destaca-se O Sistema Totvs que, via solução Protheus, apoia a gestão administrativa, financeira e operacional do plano de saúde.

Por meio do Portal Autorizador HAT, os prestadores de serviço da rede credenciada verificam a elegibilidade dos beneficiários, registram e acompanham as soluções necessárias à realização dos atendimentos.

Já o Totvs Linha RM apoia as rotinas das clínicas IBCM, incluindo agendamento, atendimento, prontuário eletrônico e teleconsulta. A integração destas soluções proporciona maior padronização e rastreabilidade dos processos, mais segurança das informações e melhores condições para tomadas de decisões.

A implantação deste sistema foi concluída em todas as áreas da Instituição abrangidas pelo projeto, representando uma grande conquista para a gestão com resultados práticos para os beneficiários da IBCM.

A tecnologia também ajuda a Instituição a sustentar um volume expressivo de atendimentos. Um levantamento realizado em maio de 2026, referente aos atendimentos do último ano, a Central de Atendimentos registrou mais de 416 mil ligações. No mesmo intervalo de tempo, a Clínica do Menino Deus alcançou mais de 140 mil atendimentos; a Clínica do Partenon registrou 63,8 mil e, na Clínica de Passo Fundo foram 4,8 mil pessoas atendidas.

Os números demonstram a dimensão da operação da IBCM e reforçam a importância de investimentos contínuos em infraestrutura, tecnologia e qualificação de equipes.



Sua dedicação
merece
mais vantagens

Conheça o jeito **Sicredi Tradição**
de **cuidar da sua vida financeira:**

Atendimento Fisital: Próximo e humano, no presencial e online.

Crédito Consignado: Taxas reduzidas, parcelas fixas e praticidade do desconto em folha.

Portabilidade de Crédito: Traga suas operações e reduza suas parcelas.

Mais Praticidade na Carteira: Todos os nossos cartões são múltiplos. Uma só via com débito e crédito para facilitar o seu dia a dia.

Além de **economizar todo mês, você ainda faz parte do negócio.**

Ao trazer seu salário para o Sicredi Tradição, você garante **isenção na tarifa de manutenção** da conta corrente.

E tem mais:

No **Sicredi Tradição**, você é associado e dono. Ao utilizar nossos produtos e serviços, você contribui para o **crescimento da cooperativa** e da **comunidade local**, além de participar da distribuição dos resultados ao final do ano.

VAMOS conversar?

Aponte a câmera do seu celular para o **QR Code**, e descubra como o **Sicredi Tradição** pode **ajudar você** na prática.



Sicredi Tradição RS

sicreditradicaors

(51) 3221-4033

Sicredi | Tradição RS

Preocupações do associado IBCM para um bom atendimento de saúde



O associado do Plano de Saúde IBCM precisa se preparar bem para agilizar o seu atendimento. Aqui estão algumas informações importantes para tornar o seu atendimento mais ágil, seguro e eficiente.

1. Verifique a cobertura do seu plano.

Antes de agendar uma consulta, confirme:

- Se o profissional ou clínica faz parte da rede credenciada.
- Se a especialidade (por exemplo, psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia ou terapia ocupacional) está coberta pelo seu plano.
- Se há necessidade de guia, encaminhamento médico ou autorização prévia para o atendimento, conforme as regras do seu plano.

2. Agende a consulta ou terapia.

O agendamento pode ser feito:

- Pelo aplicativo ou site da IBCM (www.ibcmsaude.com.br/portal-do-associado).
- Pela central de atendimento telefônico (Central de Atendimento -51 3230-5511).
- Diretamente com a clínica ou consultório credenciado.

Tenha em mãos:

- Número da carteirinha do plano.
- CPF.
- Nome completo.
- Data de nascimento.

3. Prepare-se para a consulta.

Para aproveitar melhor o atendimento:

- Anote os sintomas, quando começaram e como evoluíram.
- Faça uma lista dos medicamentos que utiliza, incluindo vitaminas e suplementos.
- Leve exames anteriores, receitas e laudos médicos relacionados ao problema.
- Anote as dúvidas que deseja esclarecer durante a consulta.
- Chegue com 15 a 30 minutos de antecedência, especialmente se for a primeira consulta.

Se for uma consulta de terapia (como psicologia), não costuma haver necessidade de exames. O mais importante é estar preparado para conversar sobre os motivos que o levaram a procurar atendimento e os objetivos que espera alcançar.

4. Documentos para identificação

Normalmente, os prestadores solicitam:

- Documento oficial com foto (RG, CNH ou outro documento de identificação válido).
- Carteirinha do plano IBCM (física ou digital).
- CPF (caso não conste no documento apresentado).
- Pedido ou encaminhamento médico, quando exigido pelo plano ou pelo profissional.
- Guia de autorização, se necessária.

5. Após a consulta

- Guarde receitas, pedidos de exames e relatórios.
- Agende exames ou sessões complementares, se forem solicitados.
- Verifique se será necessário marcar retorno e em qual prazo.

Direitos do beneficiário

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) estabelece prazos máximos para atendimento na rede credenciada, após cumpridas as carências do contrato. Entre eles:

- Consulta com clínico geral, pediatra, ginecologista/obstetra e cirurgião geral: até **7 dias úteis**.
- Consultas com outras especialidades médicas: até **14 dias úteis**.
- Sessões de psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição e terapia ocupacional: até **10 dias úteis**.
- Seguindo esses passos, você estará bem preparado para utilizar o plano de saúde IBCM e aproveitar a consulta ou a terapia de forma organizada e eficiente.

Se associar à IBCM é simples! Entre em contato pelo WhatsApp abaixo e um de nossos atendentes vai te orientar.



(51) 3230-5516

Atendimento:
de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Exames de imagem em Canoas e Viamão:

- Ressonância Magnética
- Tomografia Computadorizada
- Ultrassom/Ecografia
- Mamografia Digital
- Biópsia e punção
- Medicina Nuclear
- Densitometria óssea

☎ (51) 3415-8800

🌐 ecoetomo.com.br



ECO & TOMO

INTELIGÊNCIA
DIAGNÓSTICA



Telemedicina IBCM: o cuidado que chega até você

Por Djeison Falavigna Silveira

Upside Gestão – Consultoria em Gestão de Saúde

Novo contrato mantém serviços já conhecidos e amplia o acesso dos associados a consultas com especialistas.

Cuidar bem é estar perto, quando o associado precisa. Foi com essa filosofia que a IBCM iniciou uma nova fase de sua telemedicina. O contrato

com o Centro Saúde Rio Branco manteve serviços consolidados e abriu novas possibilidades de atendimento, aproximando o cuidado médico da rotina das famílias.

O Pronto Atendimento Digital continua disponível 24 horas por dia, com teleconsultas ilimitadas em clínica geral e pediatria. O acesso é feito diretamente pelo associado no site da IBCM. Isso significa orientação médica sem sair de casa e o encaminhamento adequado quando o atendimento presencial for necessário.

Agora, o cuidado vai além: o novo contrato inclui consultas eletivas em até 22 especialidades, como cardiologia, dermatologia, endocrinologia, neurologia, ortopedia e psiquiatria, dentre outras. O agendamento é feito por telefone, por meio do Serviço de Atendimento ao Associado - SAA da IBCM, que gerencia a oferta conforme a necessidade do associado, a disponibilidade de especialistas presenciais em cada região, os prazos de atendimento e as limitações da plataforma digital. É um cuidado mais coordenado e próximo de quem precisa.

Outra facilidade mantida é a revalidação de receitas, atestados, pedidos de exames e documentos correlatos. A análise pode ocorrer independentemente do uso anterior da telemedicina, sempre conforme critérios médicos e os fluxos do serviço. Menos burocracia para o associado, sem abrir mão da avaliação profissional que a boa medicina exige.

Por trás de cada atendimento, há profissionais habilitados e uma plataforma com transmissão segura de dados. Toda a operação deve respeitar o sigilo, a ética médica e a Lei Geral de Proteção de Dados.

A telemedicina não substitui a rede presencial da IBCM: ela a complementa, encurta distâncias e direciona cada necessidade ao cuidado mais apropriado. O resultado se traduz em mais acesso, agilidade e uso inteligente dos recursos de saúde.

Para a Upside Gestão, a tecnologia cumpre seu papel, quando facilita a vida das pessoas sem perder de vista a qualidade e o cuidado humano. Ao ampliar o acesso a especialistas, a IBCM reafirma seu compromisso com uma assistência acessível, responsável e centrada no associado.

Direcione o leitor de seu celular
para o código abaixo e tenha mais
informações sobre a telemedicina IBCM



A telemedicina vem avançando rapidamente em todo o mundo, passando de uma alternativa complementar para um componente cada vez mais integrado aos sistemas de saúde. A pandemia de COVID-19 foi um importante acelerador desse processo, ao demonstrar que consultas, acompanhamento e determinados diagnósticos poderiam ser realizados remotamente, mantendo a continuidade do cuidado. Desde então, muitos países mantiveram e ampliaram essas estruturas; na Região Europeia da OMS, por exemplo, 78% dos países-membros já incluem a telessaúde em suas políticas ou estratégias nacionais.

Clínica IBCM Partenon completa 50 anos

Inaugurada em 1976, após a aquisição do terreno em 1975, a Clínica Capitão Helcy Rodrigues, no bairro Partenon, em Porto Alegre, completou 50 anos. A data foi celebrada com um baile para funcionários, colaboradores, credenciados e parceiros do Plano de Saúde, no dia 4 de julho, na sede da ASSTBM.

Funcionando há meio século na Av. Rócio, 350, a Clínica do Partenon, como é conhecida, passou por diversas etapas e transformações. Hoje a clínica se apresenta com modernas instalações e uma grande variedade de serviços médicos e odontológicos, com destaque para consultas em clínica geral, ginecologia, pediatria e cardiologia, além de serviços de nutrição, serviço social e serviços fisioterápicos.

Telefone direto da unidade: (51) 3320-9200

Central de Atendimento Geral: (51) 3230-5511.



SOLIS
— ÓTICA —

Seu convênio
IBCM agora tem
UMA NOVA ÓTICA



Promoção de
Inauguração

Leia o QR Code abaixo e ganhe
R\$ 100* de desconto em compras.

*Sujeito a condições**

Desconto em
folha **exclusivo**



IBCM



51 99185 6652



Rua **Barão do Triunfo**, 122
Menino Deus

Cada vez mais perto de você

Atendimento ágil & humanizado.

Há 39 anos cuidando da saúde dos gaúchos com precisão, segurança e acolhimento.

Agora com portfólio ainda mais completo para auxiliar seu diagnóstico.



39
Anos
de Atendimento
e Excelência



Ressonância Magnética

Tecnologia de ponta que oferece
imagens de altíssima definição com
conforto e segurança.

NOVIDADE



Medicina Nuclear

Métodos diagnósticos e
terapêuticos que avaliam
o funcionamento do
organismo em nível
molecular, auxiliando na
detecção e tratamento
de diversas doenças.



Densitometria Óssea

Avaliação da
densidade mineral
óssea para diagnóstico
e acompanhamento
da osteoporose,
osteopenia e risco de
fraturas.



Ecografias

Exames de imagem
que utilizam ultrassom
para avaliação de
órgãos e articulações
com segurança e
precisão.



ECG e Ergometrias

Métodos gráficos
para garantir uma
análise de qualidade
para contribuir com
seus cuidados
cardiológicos

Leia o QRCode e
Agende seu exame!



Unidade Menino Deus
Av. Getúlio Vargas, 588
(51) 3217-2666

Unidade Hospital Ernesto Dornelles
Av. Ipiranga, 1801 - 3º Andar
(51) 3217-2666



Cuidar da visão é cuidar da vida que acontece diante dos olhos.

Da infância à maturidade, cada fase da vida pede um olhar atento. Na SulVision, consultas, exames e tratamentos se conectam a um cuidado oftalmológico próximo, responsável e pensado para cada pessoa.

Catarata • Retina • Córnea • Glaucoma • Oftalmopediatria
Plástica ocular • Pterígio • Oftalmologia geral

PORTO ALEGRE | HED

Av. Ipiranga, 1801 - 3º andar
Fone/WhatsApp: (51) 3282-2207
Pronto atendimento: 7h às 20h | todos
os dias

PORTO ALEGRE | NILO PEÇANHA

Av. Dr. Nilo Peçanha, 2685 - 3º andar
Chácara das Pedras | Porto Alegre
Fone/WhatsApp: (51) 3282-2207

SÃO LEOPOLDO

Rua Primeiro de Março, 474/1402 |
Centro
Fone/WhatsApp: (51) 3191-5740

SÃO JERÔNIMO

Av. Rio Branco, 1008/01 | Bela Vista
WhatsApp: (51) 99585-7171

CAPÃO DA CANOA

Rua Tiaraju, 602 | Centro
Fone/WhatsApp: (51) 3830-7373