

MANUAL PORTAL AUTORIZADOR FLUXO FATURAMENTO









ACESSO PORTAL AUTORIZADOR IBCM	03
PORTAL AUTORIZADOR	05
LOTE FATURAMENTO	06
Criar Lotes de Faturamento	06
LOTE DE FATURAMENTO XML	13
DEMONSTRATIVOS	16
RECURSO DE GLOSA	20





ACESSO PORTAL AUTORIZADOR IBCM

1. O link de acesso para definição de senha será encaminhado por **e-mail**. Ao receber o link clique na opção **Definir senha**, conforme mostrado na figura 1

Ο ΤΟΤVS									
Bem vindo ao Login do Portal Auto	rizador								
A Insira seu login									
lnsira sua senha									
Entrar									
Esqueceu sua senha?									
Alterar senna									
S TOTVS									

1. Inserir no campo Usuário: **Número do CNPJ sem traço e ponto**. 123456789000123, para prestadores como Hospitais, Laboratórios, Clínicas com o antigo login 999(...). Já para os médicos, no local do CRM, será necessário informar o CPF.

2. Senha 1º Acesso: Mínimo 8 caracteres, letra minúscula e maiúscula e números.

- **Ex:** Operadora1234 ou *Operadora123456, conforme mostrado na figura 2.

Definição de senha
A 08708980000274
🔒 Insira sua senha
Confirme sua senha
Criar senha
○ TOTVS





Figura 2 – Definição de senha

Para acessar o Portal Autorizador acesse: <u>https://hat.totvs.com.br/</u>

Ο ΤΟΤVS									
Bem vindo ao Login do Portal Auto	prizador								
A Insira seu login									
A Insira sua senha									
Entrar									
Esqueceu sua senha?									
Alterar senha									
S TOTVS									

Figura 3 – Login e senha Acesso ao Portal Autorizador

Você poderá acessar o conteúdo em vídeo deste manual. Através do site da IBCM (**www.ibcmsaude.com.br**), localize o Portal do Prestador e no tópico Novo Portal do Prestador, você poderá encontrar todo material de apoio disponível até o momento.





PORTAL AUTORIZADOR

Atendimentos disponível no portal operador:

- 1. Pronto Socorro Guia SP/SADT;
- 2. Exames/Procedimentos Guia SP/SADT;
- 3. Tratamento Seriado Guia SP/SADT com procedimentos em série;
- 4. Guia Odontológica Guia de Tratamento Odontológico (GTO);

Informe o tipo de atendimento que o(a) beneficiário(a) vai fazer Depois de informar o tipo de atendimento, vão aparecer os próximos passos. Exames / Procedimentos Pronto Socorro Consulta Guia SP/SADT Guia de Consulta Guia SP/SADT Tratamento Seriado Guia odontológica Anexo Opme Guia SP/SADT com procedimentos em série Guia de tratamento odontológico (GTO) Anexo OPME Anexo Quimioterapia Anexo Radioterapia Executar guia pré-autorizada Execução de SP/SADT com autorização prévia Anexo Quimioterapia Anexo Radioterapia Informar número ou Senha da Guia Principal Você também pode informar o número ou senha da guia principal para realizar um exame ou os demais atendimentos que estão desabilitados e que precisam ser vinculados a uma guia de SP/SADT. Buscar



LOTE FATURAMENTO

Visão Geral

No Portal Autorizador IBCM, após a conclusão do ciclo de execuções, faz parte do processo o envio do lote de faturamento e, posteriormente, é necessário enviar a documentação comprobatória de todas as guias executadas de uma determinada competência para a operadora.

Criar Lotes de Faturamento

- 1. Acesse o Portal Autorizador.
- 2. Selecionar o menu Faturamento.

ଜ	Home	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR	EM A A
٨		Home	
Ø		tome A Dados Cadastrais C Atendimento C Atendime	
:=			
٢		A Dados Cadastrais	V Atendimento
•			
	Dados Cadastrais ~ H Atendimento Consultar Guias Faturamento ~ Mais ações	≔ Consultar Guias	(\$) Faturamento
		Mais ações	

3. Selecione a funcionalidade Enviar Faturamento.







ώ		PORTAL DO AUT	DRIZADOR					A
C Atend.	Lote de fai	turamento						
:=	Manut	enção de	lotes de fa	aturamento			2	
\$ inv. Fat.	Abaixo você t	tem uma lista com t	odos os lotes criados	até o momento, você pode acc	empanhar a situação de	eles pelo status do le	ote.	
•	Número do lote	Data do protocolo	Quantidade de g	juias ‡ Tipo	‡ Capa	÷ Status ÷ I	Enviar lote	÷ ÷
iis ações	00000183	24/03/2021	1	SP/SADT	۵	0	ନ 💼	Over críticas
	00000181	23/03/2021	з	SP/SADT	۵	0	P 🗊	Over críticas
	00000169	20/01/2021	2	SP/SADT	0	0	P 🗊	Ver críticas
	00000136	14/07/2020	2	SP/SADT	۵	0	P 🗊	Ver críticas
	00000092	09/06/2020	2	SP/SADT	0	0	P 🗊	Over críticas
	0000023	06/03/2020	1	Consulta	۵	•	م (Over críticas
	00000020	14/02/2020	9	SP/SADT	۵	0	P 🗊	Over críticas
	00000017	05/02/2020	1	SP/SADT	٥	2	<u>۵</u>	Ver críticas
	 Não Enviado 	para Operadora 🕕 I	Necessário ajuste no lote	0 Em processamento 1 Recebido	o 📀 Em Analise L	iberado para pagamento	Encerrado sem pagamen	Ver legenda completa
= >0				Carregar r	nais resultados			

5. Para criar um lote, selecione a opção **Criar Lote**.

A Home	IBCM PORTAL DO A	UTORIZADOR								8 <u>0</u> M (A A	
👌 Dados Cadastrais 🛛 🗸	Lote de fa	aturamento										
♡ Atendimento	Você pode criar Lo	otes de faturamento com as gui	as pendentes selecionando as	que vão em sua compo:	ição.							
i≡ Consultar Guias												
S Faturamento	Período para e	nvio de XML: 01/07/2024 i	30/07/2024 🛇							- •	_	
Enviar faturamento	Para maiores inton	vera nalores informações contaire a operacióna.										
Demonstrativos	stivos											
Recurso de Glosa	Manuteno	ção de lotes d	le faturament	0					MM/AAAA	Q	Busca	
Digitação de Guias	Abaixo você tem ur	na lista com todos os lotes	criados até o momento, voc	ê pode acompanhar	a situação deles pelo	status do lote.					avançada	
Revisão de Contas												
Mais ações										Reca	rregar	
	Sequencial ÷	Lote Operadora	Data Protocolo	Qtde. Guias	Tipo 🌵	Capa 🌵	Status 🍦	Enviar Lote	Excluir Lote	Reenviar Lote	۲	
	00000459	00002033	26/07/2024	2	SP/SADT	٥	0	(f)	Ū	(f)		
	00000456	00002026	23/07/2024	1	SP/SADT	٥	0	(f)	Ū	(f)		
	00000445	00002012	22/07/2024	1	SP/SADT	٥	0	(f)	Ĩ	(f)		
	00000423	00001994	16/07/2024	3	SP/SADT	0	0	(F)	III	(f)		

6. Ao clicar em "Criar Lote", uma nova tela exibirá as guias que devem ser selecionadas.

7. Selecionar o tipo de guia (SADT e Odonto), as guias poderão ser filtradas por período.

1.	PORTAL DO AUTORIZADOR					, <i>ε</i>
Cria	ar lote					< Não criar lote
Abaix	ko existe uma lista de guias pendentes a f	aturar, você	pode criar os lotes de	aturamento selecionando as guias des DT Consulta Odonto	ejadas abaixo.	
• •	Criar Lote com essas (3) Guias		Guias de 01/03/2021	até ×	Pesquisar guia Q	
	Número da guia	© Senha	Tipo de Guia	Nome do(a) beneficiário(a)	Data de emissão	
	000120210390000194		Consulta	MIGUEL MUNIZ MONTEIRO	09/03/2021	
	000120210390000187		Consulta	RAFAEL DANTAS OLIVEIRA	02/03/2021	
	000120210390000186		Consulta	RAFAEL DANTAS OLIVEIRA	02/03/2021	
			C	arregar mais resultados)	

- Cada lote está limitado a 100 guias por lote.
- Observar se há mais guias a serem carregadas.
- Caso seja necessário encaminhar um lote de período retroativo, ele deve ser criado com um período específico.

8. Clique em Criar Lotes com essas guias.

ŵ		PORTAL DO AUTORIZADOR				8
Home	Cria	r lote				< Não criar lote
=	Abaix	o existe uma lista de guias pendentes a faturar, você j	pode criar os lotes de fatura	mento selecionando as guias des	ejadas abaixo.	
\$			Guias de	até Odonto		
Env. Fat.		Criar Lote com essas (3) Guias	01/03/2021 × 🗂	24/03/2021 × 🗂	Pesquisar guia Q	
tais ações		Número da guia 🗘 Senha	Tipo de Guia	Nome do(a) beneficiário(a)	Data de emissão	
12		000120210390000194	Consulta	MIGUEL MUNIZ MONTEIRO	09/03/2021	
	~	000120210390000187	Consulta	RAFAEL DANTAS OLIVEIRA	02/03/2021	
	~	000120210390000186	Consulta	RAFAEL DANTAS OLIVEIRA	02/03/2021	
			Carregar	mais resultados		

9. Confirme a **Criação do lote**.



10. O lote será criado com o status **Não enviado para Operadora**.

fai Home	IBCM PORTAL DO AU	TORIZADOR										BCH (ý v
A Dades. Cad	Lote de fat	turamento											
♥ Atend.	Manutenção de lotes de faturamento												Busca avançada
S Fat.												Reca	arregar
•	Sequencial +	Lote Operadora 🔅	Lote Prestador	Data Protocolo 🕆	Críticas ÷	Qtde. Guias 🗧	Tipo ÷	Capa 🗧	Status 9	B ‡	Excluir Lote	R	÷ 🛞
	00000423	00001994		16/07/2024	0	3	SP/SADT	D	0	(i)	Û	(P)	•••
	00000421	00001990		15/07/2024	•	3	SP/SADT	٥	0		Ū	(F)	
	00000417	00001975		09/07/2024	•	1	SP/SADT	٥	0	1	Û	(F)	
	00000410	00001949		03/07/2024	0	1	SP/SADT	D	0	1	Û	(F)	
	00000404	00001921		02/07/2024	•	1	SP/SADT	0	0		Ū	(F)	
	00000362	00001798		18/06/2024	0	1	SP/SADT	0	0	1	Ū	Ð	
	00000358			18/06/2024	0	1	Consulta	0		(i)	Ū	(F)	
	Não Enviado para O	peradora 🕕 Heerovino quad	e no lote 🚺 Em processamento	1 Recebido 2 Em Anal	ise 2 Liberado par	a pagamento 🕐 Encerr	ado sem pagamento 🛛 🔞	Analisado e aguardando lib	eração para o pagamente	o 👩 Pag	amento efetuad Ve	r legenda co	mpleta





60	IBCM PORTAL DO	AUTORIZADOR								100M	ф (А)
	Lote de f	aturamento									
	Manuten	ção de lotes de	e faturamento						MM	VAAAA Q	Busca
(S) Fat.	Abaixo você tem u	ma lista com todos os lotes cri	ados até o momento, você po	de acompanhar a situação d	eles pelo status do lote.						Recarregar
	Sequencial	Lote Operadora	Data Protocolo	Qtde. Guias	Tipo 0	Capa 0	Status 0	Enviar Lote	Excluir Lote	Reenviar Lote	۲
	00000451		22/07/2024	50	SPISADT	0	-0	ନ	Ū	(r)	
	00000415	00001966	05/07/2024	50	SP/SADT	٥	0	()	Û	(p)	
	00000398	00001905	01/07/2024	79	SP/SADT	0	0	Ð	Û	(F)	
	00000397	00001906	01/07/2024	100	SP/SADT	0	0	P	Ĩ	Ð	
	00000340	00001753	05/06/2024	100	SPISADT	0	0	P	Ĩ	Ð	
	00000339	00001752	05/06/2024	100	SP/SADT	0	0	A	Û	(f)	
	00000241	00000994	02/01/2024	45	SP/SADT	0	0	(F)	Ĩ.	P	
	 Não Enviado par 	ra Operadora 🛛 🕧 Necessário ajuste	no lote 🛛 em processamento	 Recebido Em Analise 	Liberado para pagamento Carregar mais resi	2 Encerrado sem pag ultaclos	amento 🗿 Ar	nalisado e aguardando liberação	para o pagamento 🛛 🧿 Paga	mento efetuad Ver legenda	a completa

12. É permite adicionar ou retirar uma guia do lote, após ajuste realizado, para retornar à tela anterior, deve clicar **Não Criar Lote**.

fui Horne	IBCM	PORTAL DO AUTORIZADOR							BCM	¢ A
8	Ed	itar lote							< Não	criar lote
Ø	Lote r	numero: 00000451 com total de	(50) guias.		Guias de		até			
Abend.		Adicionar guia	Retir	rar do lote				Pesquisar		Q
Cons. Guias		Número da guia	Senha ÷	Tipo de Guia	Matrícula do beneficiário(a)	Nome	do(a) beneficiário(a) 🤅		Data de emissão 🌐	۲
Bat.		000120240700003935	14905990732499944699	Exame - Execução	00010027033186029				22/07/2024	
e		000120240700003932	17691133798799998399	Exame - Execução	00010027260823003				22/07/2024	
Mais ações		000120240700003928	10792333667499907499	Exame - Execução	00010027059920030				22/07/2024	
		000120240700003922	28412447622999946099	Exame - Execução	00010027059810013				22/07/2024	
		000120240700003919	11381057254319955599	Exame - Execução	00010027060187014				22/07/2024	
		000120240700003914	91506618697799995999	Exame - Execução	00010027039622017				22/07/2024	
		000120240700003913	18679227955199923999	Exame - Execução	00010027059261028				22/07/2024	
		000120240700003910	12512343864239905499	Exame - Execução	00010027051293001				22/07/2024	
		000120240700003904	74906193527699940999	Exame - Execução	00010027054877020				22/07/2024	
		000120240700003901	32954207003199936799	Exame - Execução	00010027057918038				22/07/2024	

- O ajuste de lote é permitido somente em lotes com status "Não enviado à operadora".
- É possível realizar ajustes, incluindo a adição ou retirada de uma guia.
- 13. Para enviar o Lote para a Operadora, clique em **Enviar Lote**.

ଜ		PORTAL DO AUTO	ORIZADOR					
Home O Atend.	Lote de fatu	ramento						
:= ons. Guias	Abaixo você ter	n uma lista com t	odos os lotes criados a	té o momento, você pode a	icompanhar a situação del	es pelo status do lote.		
ė	Número do lote 🔅	Data do protocolo	Quantidade de gui	as 🌣 Tipo	¢ Capa 🗧	Status 🕴 Enviar le	te 0 Excluir lote	
P Env. Fat.	00000185	24/03/2021	3	Consulta	۵	• 😭	Û	Over críticas
•	00000184	24/03/2021	2	SP/SADT	D	• •	Ē	Ver críticas
tais ações	00000183	24/03/2021	1	SP/SADT	0	0 (P)	Đ	Ver críticas
	00000181	23/03/2021	3	SP/SADT	۵	1 (r)	Đ	Ver críticas
	00000169	20/01/2021	2	SP/SADT	D	1 (P)	Đ	Over críticas
	00000136	14/07/2020	2	SP/SADT	D	 (i) 	Đ	Ver críticas
	00000092	09/06/2020	2	SP/SADT	D	0 (P)	Đ	
	0000023	06/03/2020	1	Consulta	۵	• (P)	Ē	③ Ver críticas
	00000020	14/02/2020	9	SP/SADT	۵	1 (P)	Đ	Ver críticas
	00000017	05/02/2020	1	SP/SADT	0	2 ନ	Ē	Over críticas
	 Não Enviado pa 	ra Operadora 🏾 🕕 I	Necessário ajuste no lote 🛛 🧕	Em processamento 🧕 Receb	pido 🛛 Em Analise 🛐 Lib	erado para pagamento 🛛 🛛 E	ncerrado sem pagamen	Ver legenda completa
⇒				Carrega	ır mais resultados			



14. Será apresentada uma mensagem para confirmação. Clique em **Sim, enviar lote**.



15. O lote será enviado para a operadora e ficará com o status **Em Processamento** e/ou Em análise.

16. Os status variam de acordo com o retorno da Operadora.

17. Para excluir um lote, clique em **Excluir Lote**.

_ote de fatu	iramento							
Abaixo você ter	m uma lista com todos	os lotes criados até o mor	mento, você pode acompanh	ar a situação deles j	pelo status do	o lote.	Ŷ	
Número do lote 🔅	Data do protocolo	Quantidade de guias	Тіро	¢ Capa ¢	Status 0	Enviar lote 0	Excluir lote ‡	
00000185	24/03/2021	3	Consulta	٥	•	Ð	Û	@ Ver
00000184	24/03/2021	2	SP/SADT	0	•	Ð	Û	@ Ver d
00000183	24/03/2021	1	SP/SADT	0	0	Ð	0	⊚ Ver o
00000181	23/03/2021	3	SP/SADT	٥	0	କ	1	@ Ver o
00000169	20/01/2021	2	SP/SADT	0	0	Ø	•	© Ver o
00000136	14/07/2020	2	SP/SADT	0	0	Ð	Û	@ Ver o
00000092	09/06/2020	2	SP/SADT	0	0	Ð	Û	© Ver o
0000023	06/03/2020	1	Consulta	0	0	Ð	Û	© Ver o
0000020	14/02/2020	9	SP/SADT	0	0	P	Û	© Ver o
00000017	05/02/2020	1	SP/SADT	0	0	(F)	10	@ Ver o

• Exceto para os lotes enviados para a Operadora, estes não podem ser excluídos. Caso seja necessário ajuste, entre em contato com o setor de Faturamento.

18. Será apresentada uma mensagem para confirmação. Clique em **Confirmar**.

19. O Lote será excluído com sucesso.

≔ Consultar Guias									
	Manute	enção de	e lotes de fat	turamento					
	Abaixo você te	m uma lista con	n todos os lotes criados ai	té o momento, você p	ode acompanhar	a situação de			
								Status 🌼	Enviar lote
		Excluir L	ote				×	0	
		Deseja mesmo	excluir o lote 00000011?				仑	0	
						ancelar	Confirmar	3	
						(0	
		00000124		1	SP/SADT		0		
		00000106	13/09/2023	2	SP/SADT		0		
			13/09/2023	1	Consulta		0		
	Não Enviad	o para Operadora	Necessário aiuste no lote	Em processamento	Recebido	2 Em Analise	3 Liberado	para pagamento	C Encerra

20. Para visualizar as críticas de um lote que precisa ser ajustado, clique no ícone ••• e após **"Ver Críticas"**.

Lote de f	aturamento									
Manuten	ção de lotes de	e faturamento						MM	АААА	Q Bu:
Abaixo você tem u	ma lista com todos os lotes cr	iados até o momento, você poi	de acompanhar a situação	o deles pelo status do lote.						
										Recarry
Sequencial ©	Lote Operadora	Data Protocolo	Qtde. Guias	Tipo 0	Capa ©	Status 0	Enviar Lote	Excluir Lote	Reenviar Lo	ite 0
00000451		22/07/2024	50	SP/SADT	D	•	Ð	Ū	Ð	⇒
00000415	00001966	05/07/2024	50	SP/SADT	D	0	(f)	Ū	(F)	Ver critic
	00001905	01/07/2024	79	SP/SADT	0	0	Ð	Ū	(F)	 û
00000398					-			The second secon		
00000398	00001906	01/07/2024	100	SP/SADT	6	•			CTS	
00000398 00000397 00000340	00001906	01/07/2024 05/06/2024	100	SP/SADT SP/SADT	0	0	(f)	Ū	(f)	
00000398 00000397 00000340 00000339	00001906 00001753 00001752	01/07/2024 05/06/2024 05/06/2024	100 100 100	SP/SADT SP/SADT SP/SADT		0	ନ ନ	Ū	ନ ଜ ଜ	

21. Será apresentada uma tela com todas as críticas que precisam ser ajustadas.

Glosa 🗘	Descrição ≑	Detalhe 🗘	Matrícula ≑	Número da guia 🗘	Tabela 🗘 Pro	cedimento 🍦	0
9903	Dados do profissional executante invalidos. Estado do conselho do profissional executante esta vazio.		00010027058669007	000120231100000011			
9903	Dados do profissional executante invalidos. Estado do conselho do profissional executante esta vazio.		00010027036922010	000120231100000013			
9903	Dados do profissional executante invalidos. Estado do conselho do profissional executante esta vazio.		00010027036922010	000120231100000014			
9903	Dados do profissional executante invalidos. Estado do conselho do profissional executante esta vazio.		00010027039445026	000120231100000021			
9903	Dados do profissional executante invalidos. Estado do conselho do profissional executante esta vazio.		00010027039445000	000120231100000025			
9903	Dados do profissional executante invalidos. Estado do conselho do profissional executante esta vazio.		00010027039445018	000120231100000029			
9903	Dados do profissional executante invalidos. Estado do conselho do profissional executante esta vazio.		00010027030042000	000120231100000106			

22. Para efetuar a impressão da capa do lote, clique em **Capa**.

IBCM PORTAL DO A	UTORIZADOR									₩ Ļ	A
Lote de fa	aturamento										
Manutenç Abaixo você tem urr	ção de lotes de	e faturamento riados até o momento, você p	pode acompanhar a situaçã	io deles pelo status (do lote.				MM/AAAA	Q Bi	usca vançada
										Recar	regar
Sequencial 9	Lote Operadora	Lote Prestador	Data Protocolo 🗧	Críticas ÷	Qtde. Guias	Tipo 0	Capa ÷	Status 3	B., 🔅 Excluir Lote 🖗	R., -	۲
Sequencial = 00000445	Lote Operadora ÷ 00002012	Lote Prestador	Data Protocolo = 22/07/2024	Críticas ÷	Qtde, Guias ÷	Tipo : SP/SADT	Capa :	Status ÷	B · Excluir Lote ·	R :	•
Sequencial = 00000445	Lote Operadora = 00002012 00001994	Lote Prestador 3	Data Protocolo = 22/07/2024 16/07/2024	Críticas ÷ ©	Qtde. Guias ÷	Tipo : SP/SADT SP/SADT	Capa : i	Status ÷	B : Excluir Lote :	R : (7) (7)	• •
Sequencial = 00000445 00000423 00000421	Lote Operadora 5 00002012 00001994 00001990	Lote Prestador	Data Protocolo - 22/07/2024 - 16/07/2024 - 15/07/2024 -	Críticas ÷ © ©	Qtde. Guias ÷ 1 3 3	Tipo : SP/SADT SP/SADT SP/SADT	Capa : Capa :	Status 5	B : Excluir Lote : (a) 00 (b) 00 (c) 00	R : (A) (A) (A)	•
Sequencial = 00000445 00000423 00000421 00000417	Lote Operadora : 00002012 00001994 00001990 00001975	Lote Prestador	Data Protocolo : 22/07/2024 : 16/07/2024 : 15/07/2024 : 09/07/2024 :	Criticas ÷ 0 0 0 0 0	Qtde. Guias ÷ 1 3 3 1	Tipo : SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT	Capa : Capa :	Status : O O O O	B: Excluir Lote: (入) ① (入) ① (入) ① (入) ①	R	•
Sequencial © 00000445 00000423 00000421 00000417 00000410	Lote Operadora : 00002012 00001994 00001990 00001975 00001949	Lote Prestador	Data Protocolo : 22/07/2024 : 16/07/2024 : 05/07/2024 : 05/07/2024 : 03/07/2024 :	Criticas ÷	Qtde. Guias ÷ 1 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Tipo 3 SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT		Status : O O O O	B_ : Excluir Lote : () () () () () () () () () () () () () (R	•
Sequencial = 00000445 00000423 00000421 00000417 00000410 00000404	Lote Operators : 00002012 00001994 00001990 00001990 00001975 00001949 00001921	Lote Prestador :	Data Protocolo Image: Colorador of the colorador of	Criticas : Criticas : Critic	Qtde. Guias - 1 3 3 1 1 1 1	Tipo : SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT		Status : O O O O O O O O O O O O O	B: Excluir Lote : 	R	•



23. Será apresentada uma tela com todos os dados dos atendimentos relaciona --ao lote.

24. Clique em Imprimir Capa de Lote para efetuar a impressão.

de I	otes de	e fati	uram	ento						
com too	dos os lotes cr	Impr	imir ca	pa de lo	ote			B		
	Quantida							15	Enviar lote	
	3	Número Data do	do atendin	nento: 00012	.0200290000	017				
	1	Benefici	ário(a): MIG	UEL MUNIZ	MONTEIRO -	00010001000	001000			
	3	Profissio	onal Execut	ante: KELLY S	SOARES CRM	1313213 SP				
	2	Tabela	Código	Descrição			Qto	ie D		
	2	22	40303136	SANGUE (CULTO, PES	QUISA NAS FE	EZES 1			
	2									
	1				Cancelar	Imprimir c	apa de lot	re)		
	9		رد.	13401		N.		5		
						D				

25. Para visualizar a legenda dos status, clique em **Ver Legenda Completa**.

				Carrega	ar mais resultados					Û	
Não Enviado pi	ara Operadora 🛛 👔 Necessário ajust	e no lote 🧿 Em processamen	to 🕕 Recebido 📀 Em Ani	alise Liberado par	ra pagamento 🛛 🙆 Encerr	ado sem pagamento 🧕 🧿	Analisado e aguardando lil	peração para o pagamento	Pagamento efetuac	Ver legenda o	ompleta
00000362	00001798		18/06/2024	•	1	SP/SADT	0	0	D 🗇	G	· ···
00000404	00001921		02/07/2024	•	1	SP/SADT	D	0	C) Î	G	5
00000410	00001949		03/07/2024	•	1	SP/SADT	۵	0	C) 🔟	G	5
00000417	00001975		09/07/2024	•	1	SP/SADT	D	0	D 0	G	5
00000421	00001990		15/07/2024	•	3	SP/SADT	D	0	0 0	G	s
00000423	00001994		16/07/2024	•	3	SP/SADT	D	3	0 0	G	· ···
00000445	00002012		22/07/2024	•	1	SP/SADT	D	0	L) 🔟	G	s
Sequencial +	Lote Operadora	Lote Prestador	Data Protocolo 🔅	Críticas 🌣	Qtde. Guias 🔅	Tipo ÷	Capa ÷	Status 9	B 🏦 Excluir Lote 🤌	Rec R.	arregar
Abaixo você tem	uma lista com todos os lotes ci	riados até o momento, vocé	e pode acompanhar a situaçã	io deles pelo status (do lote.						
Manuter	nção de lotes de	e faturamento	D						ΜΜ/ΑΑΑΑ	Q	Busca avançad
Lote de f	faturamento										
inter province but	AUTOMEROOK										ų c

26. Será apresentada uma tela com todas as legendas.



Para mais informações acesse: https://tdn.totvs.com/display/SaudePiloto/Lote+de+Faturamento





LOTE DE FATURAMENTO XML

- 1. Acesse o **Portal Autorizador**.
- 2. Selecionar o menu **Faturamento**.

ଜ	Home	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR	BM A (A
8	Dados Cadastrais 🗸 🗸 🗸	Home	
Ø	Atendimento		
:=	Consultar Guias		M AL 1
٢	Faturamento ~	A Dados Cadastrais	✓ Atendimento
ø	Mais ações		
		≔ Consultar Guias	S Faturamento
		🔁 Mais ações	

- 3. Clique em **Enviar Faturamento**
- 4. Clique em **Enviar XML**

☆ Home	IBCM PORTAL DO	AUTORIZADOR										80M Å	A
名 Dados Cadastrais ~	Lote de f	aturamento											
O Atendimento	Período para	envio de XML - 01/07/202	24 à 30/07/2024 😋										
😑 Consultar Guias	Para maiores info	ormações contate a operadora.									⇒ [Enviar XML	
S Faturamento ^	-												
Enviar faturamento 🤇	Manuton	eño do lotos	do faturam	onto								Bus	sca
Demonstrativos	Manuten	içao de lotes	ue laturarin	ento						MMV		ava	inçada
Recurso de Glosa	Abaixo você tem u	uma lista com todos os lot	tes criados até o momen	to, você pode acompanh	ar a situação dele	s pelo status do lote	b.						
Digitação de Guias												Recarre	egar
Revisão de Contas	Sequencial +	Lote Operadora 🗧	Lote Prestador	Data Protocolo 🔅	Críticas ‡	Qtde. Guias	Tipo 🕆	Capa 🌣	Status ÷	B :	Excluir Lote	R 0	۲
Indestruction dataset													
Mais ações	00000445	00002012		22/07/2024	•	1	SP/SADT	٥	0	۵	Ū	(P)	
Hais ações	00000445	00002012 00001994		22/07/2024 16/07/2024	•	1 3	SP/SADT SP/SADT	0	0	(1) (1)	Ū	(F) (F)	
Mais ações	00000445 00000423 00000421	00002012 00001994 00001990		22/07/2024 16/07/2024 15/07/2024	•	1 3 3	SP/SADT SP/SADT SP/SADT	0	0	1) 1) 1)		E E E	
Mais ações	00000445 00000423 00000421 00000417	00002012 00001994 00001990 00001975		22/07/2024 16/07/2024 15/07/2024 09/07/2024		1 3 3	SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT		0 0 0	(1) (1) (1) (1) (1)		C C C C	
Mais ações	00000445 00000423 00000421 00000417 00000410	00002012 00001994 00001990 00001975 00001949		22/07/2024 16/07/2024 15/07/2024 09/07/2024 03/07/2024	•	1 3 3 1	SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT		0 0 0 0	1) (1) (1) (1) (1) (1)		(+) (+) <th></th>	
Mais ações	00000445 00000423 00000421 00000417 00000410 00000404	00002012 00001994 00001990 00001975 00001949 00001921		22/07/2024 16/07/2024 15/07/2024 09/07/2024 03/07/2024 02/07/2024		1 3 3 1 1	SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT		0 0 0 0	11 12 12 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14		(a) (b) (b) <th>•••</th>	•••
 Mais ações 	00000445 00000423 00000421 00000417 00000410 00000404 00000362	00002012 00001994 00001990 00001975 00001949 00001921 00001921		22/07/2024 16/07/2024 15/07/2024 09/07/2024 03/07/2024 02/07/2024 18/06/2024		1 3 1 1 1 1	SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT SP/SADT			11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11		(A) (A) <th></th>	

5. Clique em Anexar arquivos XML

Home Poster Dados. Cad	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR Envio de XML		Uoltar ao Gerenciamento de Lotes	
Atarah Cons. Galance Tan. Tan. Matter segleter		<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		
⇒				

6. Após anexar o arquivo, deverá clicar em "**Realizar Upload**", o portal faz a validação se todas as informações obrigatórios estão preenchidas e se o XML está na última versão vigente do padrão ANS(Tiss).

Home	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR			n ti 🔊
A Dados. Cad	Envio de XML		< Voltar ad	o Gerenciamento de Lotes
Cons. Guies		Selecione os arquivos XML, para o envio do futuramento, podem ser anexados até 20 arquivos. Ved existe sensorar mais de um arquivo por vez. Anexar arquivos XML Arantatas neimes a paravella Termites adatados, XMa, Linte de transmo por equivos até 30 MB		
Mais ações		Realizar Upload	×	
		Submeter arguivos	álidos	
ଜ	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR			😅 Á 🔊
A Dados. Cad	Envio de XML		< Voltar ad	o Gerenciamento de Lotes
Cons. Guide Cons. Guide Fat.	[Aguarde, o sistema está validando a estrutura dos seus arquivos XML		

7. Após verificação, será apresentada a confirmação do envio. Para retornar à tela anterior, deve clicar em voltar ao gerenciamento dos lotes.





8. Na tela de manutenção de lotes de faturamento é possível fazer o acompanhamento do status, realizar a exclusão e ver as críticas da importação.

										n t
Lote de fat	uramento									
Manutençâ	io de lotes de	e faturamento							MM/AAAA	Q Busca avançad
Abaixo você tem uma	lista com todos os lotes cri	iados até o momento, você j	pode acompanhar a situação e	deles pelo status (do lote.					
										Recarregar
Sequencial *	Lote Operadora	Lote Prestador ©	Data Protocolo	Críticas 🌼	Qtde, Guias	Tipo °	Capa 🌼	Status 0	B Excluir Lote	• R • 💿
00000453		00000450	22/07/2024	0	1	SP/SADT	D	0	۵	ب
00000445	00002012		22/07/2024	•	1	SP/SADT	٥	0	L) 🛈	Ver críticas
00000423	00001994		16/07/2024	•	3	SP/SADT	0	0	() ()	
00000421	00001990		15/07/2024	0	3	SP/SADT	0	0	() ()	(f) ···
00000417	00001975		09/07/2024	0	1	SP/SADT	0	0	() ()	(r) ···
00000410	00001949		03/07/2024	0	1	SP/SADT	0	0	() ()	(r) ···
00000404	00001921		02/07/2024		1	SP/SADT	0	0	D 🛈	

• **Exceto para os lotes enviados para a Operadora**, estes não podem ser excluídos. Caso seja necessário ajuste, entre em contato com o setor de Faturamento.





DEMONSTRATIVOS

Visão Geral

No portal Autorizador IBCM, menu Demonstrativos pode ser realizada a consulta, referente aos lotes de faturamento enviados. Pode escolher os tipos: Análise de contas, Pagamento e Pagamento Odonto.

- 1. Selecionar o menu Faturamento.
- 2. Clique em **Demonstrativos**.

🟠 Home	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR				🛯 Ó 🔊
🔉 Dados Cadastrais 🗸 🗸	Faturamento				
🖤 Atendimento		22 90 A			
😑 Consultar Guias		Informe o menu de faturamento Depois de informar o menu desejado, vão aparecer os p	que deseja acessar róximos passos.		
S Faturamento ^					
Enviar faturamento		Enviar Faturamento	Demonstrativos	Recursos de Glosa	
		Gerenciamento dos lotes de faturamento	Geração de demonstrativos de análise de contas e pagamentos	Recurso de Glosa	
Recurso de Glosa					
		Distantia de Cuire	Revisão de Contas		
		Digitação de Guias	Revisão de contas pendentes e		
🕒 Mais ações			finalizadas		

3. Deverá escolher o tipo de demonstrativo a ser consultado, **Análise de contas**, **Pagamento** ou **Pagamento Odonto**. após escolher o tipo de demonstrativo, deve clicar no campo Pagamento por:

Análise de contas Protocolo e/ou Competência.

Pagamento e Pagamento Odonto Data de pagamento e/ou Competência.



4. Caso a opção selecionada for Protocolo, deve informar o número do protocolo e depois "Gerar Demonstrativo".

Can Borne	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR			📟 🌲 🖄
A Dados. Cad	Demonstrativos			
O Atend.	Tipo de demonstrativo			
=	Análise de Contas	Pagamento	Pagamento Odonto	
Cons. Galas	Pagamento por:	Digite o Protocolo		
(S) Fat.	Protocolo 🗸	00000925		Gerar Demonstrativo
•				
mais ações				



5. Caso a opção escolhida for Competência, deve informar o mês, ano, listar protocolos, selecionar o protocolo a ser consultado e "Gerar Demonstrativo".

Home Home	всм	emonstr	ativos										BDM	¢ A
Atend.	T	Análise de OPagamento por:	utivo Contas	~	Pagar Més Julho	mento	~	Ano 2024	Pagamento Odo	nto		¢[Gerar Demo	nstrativo
🖨		- Protocolo	Sequencial		Lote Prestado	er é	Status	Valor Apreser	itado 🤅	Valor Glosa	Valor Liberado	Mês ÷	Ano °	۲
		00002012	00000445				0	R\$0		RSO	R\$44	07	2024	
	1	00002000					0	R\$0		R\$0	R\$132	07	2024	
	₽	✓ 00001994	00000423				0	R\$0		R\$122	R\$70	07	2024	
	1	2 Em Analise	3 Liberado para pagamento	Encerr	ido sem pagamento	5 Analisado e aguardano	do liberação po	ra o pagamento	Pagamento efetuado					
								Carreg	ar mais resultados					

6. Previsão de pagamento.

7. Deve considerar o status **Liberado para pagamento**, após selecionar o protocolo, clicar em "**Gerar demonstrativo**".

60 Home	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR						🔤 🗘 🖄
A Dados, Cad	Demonstrativos						
O Atend.	Tipo de demonstrativo						
:=	Análise de Contas	Pagamento	Pagam	ento Odonto			
Cons. Gulas	Pagamento por:	Mês	Ano				
(5) Fat.	Competência 🗸	Julho	✓ 2024 List	tar Protocolos		₽	Gerar Demonstrativo
🕀 Mais ações	Protocolo Sequencial	Lote Prestador	Status 🌾 Valor Apresentado 🗄	Valor Glosa 🔅	Valor Liberado	Mês i	Ano : 🛞
	00002012 00000445		80 R\$0	R\$0	R\$44	07	2024
	00002000		(2) R\$0	R\$0	R\$132	07	2024
	✓ 00001994 00000423		3 RS0	R\$122	R\$70	07	2024
	2 Em Analise 3 Liberado para pagamento 4	Encerrado sem pagamento 🚯 Analisado e aguar	rdando liberarão para o pagamento 🛛 👩 Pagamento efetu	ado			
	<u>û</u>		Carregar mais resultado	15			



IBCM		DEMONS	TRATIVO DE ANÁLISI	DECO	NTA			2- N° 202407
1 - Registro ANS 419427 3 - Nome da 0 IBCM SAUD	0peradora)E				4 - CNPJ Operadora 92827666000136		5 - Data de emissão 25/07/2024	
Dados do Prestador - Código na Operadora 013950	7 - Nome do Contr TESTE TOTVS	atado					8 - Código CNES 9999999	
Dados do Lote/Protocolo 9 - Número do Lote 00000423	10 - Número do Protocolo 00001994	11 - Data do Pro 16/07/2024	tocolo 12 - Códi	go da Glos	a do Protocolo 13 - Código da Situ: 3	ição do Protocolo		
Jados da Guia 4 - Número da Guia no Prestador 0000199400000001		15 - Número da Guia Atribuído pela D00120240700002890	Operadora	ŀ	16 - Senha 49038100372799941999			1
7 - Nome do beneficiário WILLYAM CLAITON ALVES SO	ARES IPE				18 - Número da Carteira 00010027057788029			
19 - Data do Inicio do Faturamento 16/07/2024	20 - Hora do Início do Faturamento	21 - Data do Fim do Faturamento	22 - Hora do Fim do Fatur	amento	23 - Código da Glosa da Guia	24 - Código da Situa 3	ação da Guia	
25 - Data de 26 - Tabela 27 - 0 realização assis 16/07/2024 22 41	Código do procedimento/Item 28 - Des stencial 001230 TC -	crição Angiotomografia coronariana	29 - Grau Participação	30 - Valor 0,00	informado 31 - Quant. 32 - Valor Pro Executada 1 31,00	cessado 33 - Valor Liber 31,00	ado 34 - Valor Glosa 13,00	35 - Código da Glosa 1004
Total da Guia 36 - Valor Informado da Guia (R\$) 0,00	37 - Valor Processado da G 31,00	iuia (R\$) 38 - Valor Libera 31,00	ado da Guia (R\$)	39 - Vale 13,00	or Giosa da Guia (R\$)]		
Dados da Guia 14 - Número da Guia no Prestador 0000199400000002		15 - Número da Guia Atribuído pela 000120240700002891	Operadora	S	16 - Senha 47966 135355799938299			1
17 - Nome do beneficiário WILLYAM CLAITON ALVES SO	ARES IPE				18 - Número da Carteira 00010027057788029			1
19 - Data do Inicio do Faturamento 16/07/2024	20 - Hora do Início do Faturamento	21 - Data do Fim do Faturamento	22 - Hora do Fim do Fatur	amento	23 - Código da Glosa da Guia	24 - Código da Situ: 3	ação da Guia	_
25 - Data de realização 26 - Tabela 27 - 0 assis 16/07/2024 22 10	ddigo do procedimento.litem 28 - Des stencial 1101012 Con	crição sulta em consultorio no horario n	29 - Grau Participação normal ou preesta	30 - Valor 0,00	Informado 31 - Quant. 32 - Valor Pre Executada 1 15,00	cessado 33 - Valor Liber 15,00	ado 34 - Valor Glosa 10,00	35 - Código da Glosa 1004
Total da Guia 36 - Valor Informado da Guia (R\$) D,00	37 - Valor Processado da G 15,00	iuia (R\$) 38 - Valor Libera 15,00	ndo da Guia (R\$)	39 - Vale 10,00	or Glosa da Guia (R\$)]		
Dados da Guia 14 - Número da Guia no Prestador 0000199400000003		15 - Número da Guia Atribuído pela 000120240700002892	Operadora	1	16 - Senha 29855049618899980999]
17 - Nome do beneficiário WILLYAM CLAITON ALVES SO	ARES IPE		10		18 - Número da Carteira 00010027057788029	Mar M		
19 - Data do Início do Faturamento 16/07/2024	20 - Hora do Início do Faturamento	21 - Data do Fim do Faturamento	22 - Hora do Fim do Fatur	amento	23 - Código da Glosa da Guia	24 - Código da Situa 3	ação da Guia	
25 - Data de realização 26 - Tabela 27 - 0 assis 16/07/2024 00 70	Código do procedimento/Item 28 - Des Itencial 0000069 CON	crição ISULTA CLINICO GERAL	29 - Grau Participação	30 - Valor 0,00	Informado 31 - Quant. 32 - Valor Pro Executada 1 24,00	cessado 33 - Valor Liber 24,00	ado 34 - Valor Glosa 99,00	35 - Código da Glosa 1004
Total da Guia 36 - Valor Informado da Guia (R\$) 0,00	37 - Valor Processado da G 24,00	uia (R\$) 38 - Valor Libera 24,00	do da Guia (R\$)	39 - Vale 99,00	or Glosa da Guia (R\$)]		
Total do Protocolo	A second second							

			Op Mark 14 and 16 and 16 and 16 and 16 and
40 - Valor Informado do Protocolo (R\$)	41 - Valor Processado do Protocolo (R\$)	42 - Valor Liberado do Protocolo (R\$)	43 - Valor Glosa do Protocolo (R\$)
0,00	70,00	70,00	122,00
Total do Demonstrativo	Concerns and concerns and concerns		
44 - Valor Informado Geral (R\$)	45 - Valor Processado Geral (R\$)	46 - Valor Liberado Geral (R\$)	47 - Valor Glosa Geral (R\$)
0,00	70,00	70,00	122,00

- Previsão de pagamento: deve ser consultado a opção Demonstrativo de análise de contas com status (3) liberado para pagamento.
- Pessoa jurídica: Nota fiscal.
- Pessoa física: Demonstrativo de análise de contas com assinatura e carimbo do profissional.
- O campo a ser considerado para consulta da previsão de pagamento é o **valor liberado geral**.
- Para emissão da nota fiscal, encargos e tributos deverão ser calculados pelo prestador e para pessoa física, os encargos serão debitados do valor bruto (valor liberado geral).
- Taxa bancária: caso a conta bancária não seja vinculada ao banco Banrisul ou Sicredi, o (a) contratado (a), deve arcar com as despesas de taxas bancárias.





9. Deverá escolher o tipo de demonstrativo, após deve clicar no campo Pagamento por:

10. Data de pagamento e/ou Competência.

11. Caso a opção escolhida for Competência, deve informar o mês, ano e "Gerar Demonstrativo".

farme .	IBCM [PORTAL DO AUTORIZADOR					🐸 Ó 📎
A Dados, Cad	De	monstrativos					
O Atend.	Tip	oo de demonstrativo Análise de Contas	Pagamento		Pagamento Odonto	1	
Cons. Guias	P	agamento por:					Gerar Demonstrativo
G Mais ações		Data de pagamento Competência					
A Home	IBCM [PORTAL DO AUTORIZADOR					🛯 Ó 🖉
A Dados. Cad	Dei	monstrativos					
♥ Atend.	Tip	o de demonstrativo Análise de Contas	Pagamento		Pagamento Odonto		
S Fat.	Pa	agamento por: Competência	Mês Julho 🗸	Ano 2024			Gerar Demonstrativo
🔂 Mais ações							





RECURSO DE GLOSA

Visão Geral

A rotina do recurso de glosa tem como objetivo incluir, consultar e fazer upload de anexos para Protocolos de Recurso de Glosa.

- 1. Acesse o **Portal Autorizador**.
- 2. Entre no menu Faturamento.
- 3. Selecione o menu **Recurso de Glosa.**

	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR				🐸 🗘 🖲
	Faturamento				
		Informe o menu de faturamento Depois de informar o menu desejado, vão aparecer os p	que deseja acessar róximos passos.		
S Faturamento ^	\Diamond		1		
		Enviar Faturamento	Demonstrativos	Recursos de Glosa	
		Gerenciamento dos lotes de faturamento	Geração de demonstrativos de análise de contas e pagamentos	Recurso de Glosa	
	\$				
		Digitação do Guias	Revisão de Contas		
		Digitação de Guias	Revisão de contas pendentes e		
			1110120003		

4. Na tela de **Recurso de Glosa** poderá ser realizada a consulta e a exibição do histórico de todos os recursos realizados.

⇔ Home	PORTAI	L DO AUTORIZADOR								R
♥ Atendimento	Recurso	de Glosa								
😑 Consultar Gulas	Novo recurso	Recarregar recursos	s						Buscar na lista abaixo	Q Busca
S Faturamento ^										uvunçudu
Enviar faturamento	Status	Recurso	Protocolo	[‡] Guia	Data de Solicitaão	Objeto de Recurso	Origem	Justification	va [≑] Itens [÷]	
Recurso de Glosa	AUTORIZADO	00000000147	00002902		26/04/2021	Protocolo	Via Operadora	D	©	Anexos
🕀 Mais ações	AUTORIZADO	00000000131	00002848		06/04/2021	Protocolo	Via Portal	D	\odot	Anexos
	PROTOCOLADO	00000000079	00001612	00000002	03/08/2020	Guia	Via Webservice	D	\odot	Anexos
	AUTORIZADO	00000000079	00001612	00000001	03/08/2020	Itens	Via Webservice	D	(Anexos
	PROTOCOLADO	00000000078	00001613	00000001	03/08/2020	Guia	Via Webservice	D	\odot	Anexos
	AUTORIZADO	00000000078	00001613	00000002	03/08/2020	Itens	Via Webservice	D	0	Anexos
	NEGADO	00000000077	00001613	00000001	03/08/2020	Guia	Via Webservice	D	\odot	Anexos
	NEGADO	00000000077	00001613	00000002	03/08/2020	Itens	Via Webservice	D	0	Anexos
	NEGADO	00000000076	00001613	00000001	03/08/2020	Guia	Via Webservice	D	\odot	Anexos
	NEGADO	00000000076	00001613	00000002	03/08/2020	Itens	Via Webservice	D	0	Anexos
					Carreg	ar mais resultados				

- 5. Para inserir o recurso de glosa.
- 6. Clicar no menu **Novo recurso**.

Ca .	IBCM PORTAL DO /	AUTORIZADOR								8	A
8	Recurso	de Glosa									
Ø	Novo recurso	Recarregar recursos								Buscar na lista abaixo 🛛 🔍	Busca avançada
Atend.	Status	Recurso 1	Protocolo ®	Guia	Data de Solicitação 🤅	Objeto de Recurso	Origem *	Justificativa	Itens 0	Novo Protocolo	۲
Cons. Gulas	PROTOCOLADO	00000000005	00001994	00000001	23/07/2024	Itens	Via Portal	0	0		Anexos
(\$) [#	PROTOCOLADO	00000000004	00001994	0000002	17/07/2024	Itens	Via Portal	D	0		Anexos
e	PROTOCOLADO	00000000003	00001990	00000002	15/07/2024	Itens	Via Portal	0	0		Anexos
Mais ações	PROTOCOLADO	00000000002	00001990	00000001	15/07/2024	Itens	Via Portal	D	0		Anexos
	PROTOCOLADO	00000000001	00001778	00000001	10/06/2024	Itens	Via Portal	D	0		Anexos
						Carregar mais resultados					



7. Informe o número do **protocolo e o número da guia** da glosa realizada pela operadora e clique na Lupa. O código do protocolo e guia podem ser informados sem o zero à esquerda.

8. Serão apresentados os procedimentos em glosa, pertencentes ao protocolo e guia informado.

⊜ Home	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR			80	2 A 🗷
👌 Dados Cadastrais 🛛 🗸	Inclusão de Recurso				< Voltar
🗢 Atendimento					
🚍 Consultar Guias	Parâmetros				
S Faturamento ^	Informe o número do protocolo e se necessário em seguida Digite o Protocolo	número da guia para iniciar a inclusão do seu recun Digite a Guia	so.		
Enviar faturamento	00001994	3	٩		
Demonstrativos	Recurso por Evento				
Recurso de Glosa				Buscar na lista abaixo	Q
Digitação de Guias					
Revisão de Contas	Recursado? Adicionar Sequencial Tabela	Evento 🌣 Descrição 🤤	Glosa ÷	Saldo a Recursar 🏦 VIr. Recurso 🧘 Justifi	icativa 🏦 🛞
🕒 Mais ações	Ričo 🕈 001 00	70000069 CONSULTA CLÍNICO GERAL	1004 - SOLICITAÇÃO ANTERIOR À INCLUSÃO DO BENEFICIÁRIO	R\$99	

9. Para realizar o recurso de glosa, deve clicar no Item Adicionar referente ao item que foi recebido a glosa.

for Home	IBCM PORTAL DO A	AUTORIZADO	R						8	¢ (A)			
A Dados, Cad	Inclusão de Recurso												
Ø	Parâmetros												
Atend.	Informe o número do protocoto e se necessário em seguida o número da guia para iniciar a inclusão do seu recurso.												
E Cons. Guias	Digite o Protocolo				Digite a Guia	Digite a Guia							
S	00001994				3	3							
Fet.	Recurso por E	vento											
Mais ações									Buscar na lista abaixo	Q			
	Recursado?	Adicionar	Sequencial ÷	Tabela 🤅	Evento ÷	Descrição 🔅	Glosa -		Saldo a Recursar 🗧 VIr. Recurso 🗧 Justificativa 🗧	۲			
	NÃO	0	001	00	70000069	CONSULTA CLÍNICO GERAL	1004 - SOLICITAÇÃO ANTERIOR À INCLUSÃO DO BENEFICIÁRIO		R\$99				
		Û							Incluir				

10. Deve ser inserido o valor a ser recursado e a justificativa, após clicar em "Salvar".

				< Voltar
Parâmetros				
Informe o número do protocolo e se necessário en	n seguida o número da guia para iniciar a inclusão do seu recurso.			
Digite o Protocolo	Digite a Guia		1	
00001994	001 - 00 - 70000069 - CONSULTA CLÍNICO GER	RAL		
Recurso por Evento	Salcio a Recursar	Valor recurso		
	R\$99	99.00	er na lista abaixo	
	Justificativa			
	INFORME A JUSTIFICATIVA		VIr. Recurso 4 Justificativa 4	
NÃO 🔁 001			99.00 INFORME A JUSTIFICA	
			Incluir	
		Fechar/Limpar Salvar		
	IBCAL PORTAL DO AUTORIZADOR AUTORIZADOR Paràmetros Paràmetros Dagite o Proteccio C0001994 Recurso por Evento Recursado? Adicionar Seguencial C01 C01 C01 C01 C01 C01 C01 C0	ELECTRINE DO AUTORIZADOR Inclusão de Recurso Paràmetros Paràmetros Depte o relevencio Depte o Portecció Depte o Portecció C0001994 Recurso por Evento Sadó a Recursar Resurso por Evento Recurso do seu recurso. Depte a Gata Dol1 - 00 - 70000069 - CONSULTA CLÍNICO GER Sadó a Recursar Resurso NEFORME A JUSTIFICATIVA]	BECKIE DO AUTOREZADOR Decision de Recurso Parimetros	BECK PORTAR DO AUTORIZADOR



11. Quando o recurso é adicionado, é apresentado "SIM" na coluna Recursado. Após realizar o processo nos itens glosados, clique no item "Incluir" para que o recurso seja encaminhado à Operadora IBCM.

☆ Home	IBCM PORTAL DO AUTORIZADOR				👳 🗘 🔊						
A Dados Cadastrais 🗸 🗸	Inclusão de Recurso				< Voltar						
🖤 Atendimento											
i≣ Consultar Guias	Parāmetros		1. Second								
S Faturamento ^	Digite o Protocolo	Intorne o número do protocolo e se necessário em seguida o número da gua para iniciar a inclusão do seu recurso. Digite o Protocolo Digite a Guia									
Enviar faturamento	00001994 3 Q										
Demonstrativos	Recurso por Evento										
Recurso de Glosa				Buscar na lista abaixo	Q						
Digitação de Guias											
Revisão de Contas	Recursado? Adicionar * Sequencial * Ta	abela 🏦 Evento 🤅 Descrição 🤅	Glosa 🌣	Saldo a Recursar 🏦 VIr. Recurso 🤅	Justificativa 🕆 🛞						
Mais acões	SIM 001 01	0 70000069 CONSULTA CLÍNICO GERAL	1004 - SOLICITAÇÃO ANTERIOR À INCLUSÃO DO BENEFICIÁRIO	R\$99 99.00	INFORME A JUSTIFICATIVA.						
2010/00/2015/2017/2017	Û			⇒	ncluir						

12. Será gerado a mensagem Recurso gravado com sucesso.



13. Para encaminhar documentos comprobatórios, clique na coluna Anexos.

🟠 Home	IBCM PORTAL DO	AUTORIZADOR								804	₽ ®
👌 Dados Cadastrais 🛛 🗸	Recurso	de Glosa									
♥ Atendimento	Novo recurso	Recarregar recur	sos							Buscar na lista abaixo 🛛 📿	Busca avançada
 Consultar Guias Faturamento ^ 	Status 9	Recurso 0	Protocolo	Guia 🤅	Data de Solicitação	Objeto de Recurso	Origem 9	Justificativa	Itens 🍦	Novo Protocolo 🗧	۲
Enviar faturamento	PROTOCOLADO	00000000000	00001994	00000003	24/07/2024	Itens	Via Portal	0	0	⇔∟	Anexos
Demonstrativos	PROTOCOLADO	000000000004	00001994	00000002	17/07/2024	Itens	Via Portal	0	©		Anexos
Recurso de Glosa	PROTOCOLADO	00000000003	00001990	0000002	15/07/2024	Itens	Via Portal	0	0		Anexos
	PROTOCOLADO	00000000002	00001990	00000001	15/07/2024	Itens	Via Portal	0	0		Anexos
Revisão de Contas	PROTOCOLADO	00000000001	00001778	0000001	10/06/2024	Itens	Via Portal	D	0		Anexos
Mais ações						Carregar mais resultados					

14. Clique em **Selecionar Arquivos**.

IBCM [PORTAL DO AUTORIZADOR
Recurso de Glosa
Novo recurso Recarregar recursos
Status i Recurso i Protocolo i Guia i Data de Solicitação i Objeto de Recurso i Origem i Justificativa i Itens i
Arquivos anexados a este recurso
Anexar Arquivos
Performance 00000000004 Anexar documentos pertinentes ao recurso.
Violaciologi 00000000002 Promisio anosoci, driv, med. are, are, are, are, are, are, are, are,
Nome do arguivo 0 Download 0 O
ivennum dado encontrado
Fechar



15. Com o arquivo selecionado, clique em Subir Arquivos Anexados.

16.Para inclusão de mais arquivos, repita o processo.

	Arquivos anexados a este recurso	×	
00001994	0 Anexar Arquivos		
00001994	Anexar documentos pertinentes ao recurso.		
00001994			
	Diminaus autoraus, F. Pr., Frid, J. P. S., M. B. BUCK, T. M. JUCK, T. M. JUCK, T. M. BUCK,	_	
	0 exameguia_em_branco (1).pdf - 54 KB	×	
	Subir Arquivos Anexados		
	Nome do arquivo 🏦 Download 🕆	۲	
	Nenhum dado encontrado		
	Fe	char	

17. Após anexar a documentação, deve clicar em "Fechar".

00006	00001994	o Arquivos anexados a este recurso	×	0
00005	00001994	0 Anexar Arquivos		
00004	00001994	Anexar documentos pertinentes ao recurso. 0 Selecionar arquivos		
		0 Formatos adotados: .PDF, .PNG, JPEG, .ZIP, .BMP, .DOCX, .TXT, .DOC, .RAR e .JPG.		
00002		Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB		
00001		0 bcm - 6647,16 -nfse_2425.pdf - 34 KB	✓ Enviado com sucesso	
		Nome do arquivo 🗧	Download 🏦 😔	
		EXAME_GUIA_EM_BRANCO (1)10_11_26 PDF	ليًا.	
			Fechar	

18. Para acompanhar o andamento do recurso, clique na coluna Itens no ícone
19. Para visualizar a Justificativa da Operadora encaminhada, utilize o ícone
Para visualizar o motivo de Glosa, utilize o ícone III.

Home	IBCM PORTAL DO A	UTORIZADOR									BO	<u>р</u> (8)
A	Recurso o	de Glosa										
Ø	Novo recurso	Recarregar recursos									Buscar na lista abaixo	Q Busca avançada
Atend.	Status 🗧	Recurso 1	Protocolo :	Guia 🕆	Data de Solicitação 🔅	Objeto de Recurso	Origem :	Justificativa		Itens 🗧	Novo Protocolo	Θ
Cons. Guias	PROTOCOLADO	00000000006	00001994	0000003	24/07/2024	Itens	Via Portal	0	⇔	0		Anexos
S Fat.	PROTOCOLADO	00000000005	00001994	00000001	23/07/2024	ltens	Via Portal	D		0		Anexos
G	PROTOCOLADO	00000000004	00001994	00000002	17/07/2024	ltens	Via Portal	۵		0		Anexos
Mais ações	PROTOCOLADO	00000000003	00001990	00000002	15/07/2024	ltens	Via Portal	0		0		Anexos
	PROTOCOLADO	00000000002	00001990	00000001	15/07/2024	Itens	Via Portal	D		0		Anexos
	PROTOCOLADO	00000000001	00001778	00000001	10/06/2024	Itens	Via Portal	٥		0		Anexos
						Carregar mais resultados						
ŵ	IBCM PORTAL D	O AUTORIZADOR									BOM	A A
R	Eventos		00000)7						1	< Voltar
Dados. Cad	Lventos	suo necuisi	5 00000		57							
O Atend.									Busc	ar na lista abaixo	Q	Busca Avançada
=	Status ÷ S	equencial 🏦 Tabela 🤅	Procedimento	Descrição :			Data do proc	edimento 🌣	Recursado	Aceito 🕆 Justif	icativa = Glosas =	۲
Cons. Gulas	AUTORIZADO	01 22	10101012	CONSULTA EM (CONSULTÓRIO (NO HORÁ	RIO NORMAL OU PREESTABELECID	16/07/2024		R\$44.44	R\$44.44		
Fat.						Carregar mais resultados						



Para mais informações acesse:

О≣∖╹

https://tdn.totvs.com/display/SaudePiloto/Recurso+de+Glosa





SUA SAÚDE É A NOSSA MISSÃO

(51) 3230.5511 www.ibcmsaude.com.br IBCM.RS ibcmrs ibcmrs

