



Sua saúde é a nossa missão

Porto Alegre, 20 de agosto de 2025

Comunicado n.º 03/2025 – Faturamento de Credenciados

Assunto: Alteração no período de envio dos lotes no Portal HAT.

Prezado(a) Credenciado(a).

Informamos que houve uma alteração no período de envio dos lotes no Portal Hat:

A partir desta data, informamos que os lotes deverão ser enviados nos últimos dois dias úteis do mês.

Por exemplo os atendimentos realizados em agosto/25:

- Se os lotes forem enviados no dia 28/08/25, deverá ser criado com os atendimentos realizados a contar de 01/08/25 até 27/08/25;
- Se os lotes forem enviados no dia 29/08/25, deverá ser criado com os atendimentos realizados a contar de 01/08/25 até 28/08/25.

Os atendimentos do mês, posteriores ao envio do lote, deverão constar no próximo lote.

Por exemplo:

- Se os lotes forem enviados no dia 28/08/25, os atendimentos dos dias 29/08/25 à 31/08/25, deverão ser incluídos nos lotes encaminhados no mês seguinte.

OBS.: A permissão para envio, ficará disponível até o último dia do mês.

Por exemplo:

- Em agosto, para os credenciados que trabalham no final de semana, poderão enviar os lotes nos dias 30 e 31/08/25, incluindo os atendimentos até o último dia do mês.

Não serão aceitos lotes encaminhados após a virada do mês.

Lotes que não forem encaminhados no prazo informado, poderão ser enviados e faturados somente no mês seguinte, sem exceções.

Nos colocamos à disposição para dirimir dúvidas e agradecemos a sua atenção e colaboração.

Atenciosamente,

Daniel Lopes dos Santos
Diretor Presidente



ANS - n.º 41942-7

