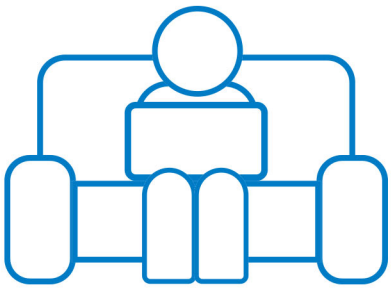
telemedicina

IBCM

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

TELEMEDICINA

Pronto Atendimento



IMPORTANTE

AVISOS LEGAIS E CONTRATUAIS:

1) Para acessar a plataforma **você deve ter o número do seu CPF atualizado previamente junto a IBCM. Caso contrário, o acesso não será aceito.** Para atualizar, ligue em horário comercial, de segunda a sexta-feira para o telefone (51) 3230-5572 ou (51) 3230-5573 e acione o setor de Cadastro.

2) O serviço de telemedicina é um plus para os produtos atuais da IBCM e não representam qualquer tipo de alteração ou ampliação contratual. Leia o seu contrato para saber dos seus benefícios..

3) Seu plano continua com a mesma área de abrangência disposta no contrato. Eventuais exames solicitados devem seguir os prazos de carência dispostos no contrato.

4) **REVALIDE AS REQUISIÇÕES DE EXAMES GERADAS VIA TELE-MEDICINA JUNTO A IBCM pelo e-mail: telemedicina@ibcm.org.br.** O prazo de resposta é de 48 horas úteis. **Eventuais exames que forem solicitados via telemedicina DEVERÃO ser revalidados pela IBCM ANTES de serem realizados na rede credenciada da IBCM. A IBCM NÃO AUTORIZA a realização de exames particulares e não reembolsará qualquer despesa além daquela disposta em contrato.**

5) Leia os termos de proteção e de compartilhamento de dados

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone (51) 3230-5511 opção 2

Seja bem-vindo ao universo da saúde digital!

EM QUAIS CASOS POSSO UTILIZAR O PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL?

SINTOMAS LEVES COMO:

- Dor de cabeça ou garganta, febre, tosse, enjoos ou manchas na pele;
- Dores crônicas;
- Vômito e diarreia;
- Dor de dente;
- Corte com pouco sangramento;
- Dores musculares;
- Cólicas renais;
- Refluxo;
- Alergia;
- Anemias;
- Indicação de vacinas;
- Infecções de pele e micoses;
- Problemas cardiorrespiratórios leves
- Outros problemas de baixa complexidade;

Questões de saúde durante uma viagem.

Retorno de consulta e/ou análise de exames solicitados anteriormente;

Acompanhamento clínico de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão;

Dúvidas ou perguntas sobre qual especialidade médica buscar;

EM QUAIS CASOS DEVO UTILIZAR O PRONTO SOCORRO PRESENCIAL?

Em situações de urgência ou emergência a recomendação é ir até o pronto-socorro mais próximo ou chamar uma ambulância. Confira algumas situações que você deve ir ao pronto-socorro:

- **Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;**
- **Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;**
- **Quando houver acidentes/traumas com vítimas;**
- **Afogamentos;**
- **Choque elétrico;**
- **Acidentes com produtos perigosos;**
- **Suspeita de Infarto ou AVC. Os sintomas mais comuns são: alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial;**
- **Crises Convulsivas;**
- **Intoxicação exógena e envenenamento;**
- **Queimaduras graves;**
- **Outras situações ou casos considerados como urgência ou emergência com risco de morte e sequela ou sofrimento intenso**

QUAIS AS VANTAGENS DA TELEMEDICINA?

MAIS PRATICIDADE	Seja atendido de onde estiver, em poucos minutos, usando apenas seu celular, tablet ou computador para se conectar com o médico.
MAIOR COMODIDADE	Sem trânsito, sem fila de espera e sem deslocamentos desnecessários.
MAIS SEGURANÇA	Todos os protocolos de segurança da informação são respeitados durante todo o processo de atendimento e pós atendimento, mantendo seus dados em completa segurança.

Sabia que agora você tem acesso a um benefício completo de telemedicina e pode cuidar da sua saúde com muito mais **conforto, segurança e comodidade**?

Com o Pronto Atendimento Digital, você conta com médicos generalistas, pediatras e enfermeiros disponíveis **24 horas por dia**, **7 dias por semana**, e realiza consultas a qualquer hora e lugar por meio da nossa plataforma.

24h

E no Manual de Utilização, você vai saber como aproveitar esse benefício da melhor forma e descobrir como é ter mais **bem-estar e qualidade de vida na palma da sua mão.** Vamos nessa?

COMO SER CONSULTADO NO PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL OFERECIDO AOS USUÁRIOS DA IBCM ?

PELO TELEFONE ☎

1 Entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone **(51) 3230 - 5511 (opção 1)** e digite o número do seu CPF quando lhe for solicitado. A ligação será gratuita após selecionar a opção 1

2 A equipe de enfermagem realizará o primeiro acolhimento para entender melhor a sua necessidade e oferecer a melhor orientação para o seu caso.

3 Após essa primeira avaliação, o profissional de enfermagem fará o encaminhamento para a consulta com um dos médicos generalistas, de família ou pediatras.

4 Você receberá o link de acesso por e-mail e SMS para realizar sua consulta pelo celular, tablet ou computador.

5 Ao final do atendimento, caso o médico faça alguma prescrição, atestado ou pedido de exame, o documento digital será enviado para você por SMS e e-mail.

6 REVALIDE SUAS REQUISIÇÕES DE EXAMES JUNTO A IBCM pelo e-mail: telemedicina@ibcm.org.br . O prazo de resposta é de 48 horas úteis.

PELO PORTAL IBCM

1 Acesse o Portal da IBCM Saúde no endereço: **www.ibcmsaude.com.br**

2 Clique no Banner da Telemedicina que se encontra no centro da página inicial do Portal ou no ícone da Telemedicina.

3 Digite seu CPF e o número de sua carteirinha IBCM para que possa validar o acesso. Em seguida, Clique em "Aceito e quero Continuar" em caso de aceite das instruções.

4 Selecione para quem é o atendimento. Em seguida confirme seus dados de cadastro: e-mai , celular e data de nascimento. Após isto, descreva os sintomas que está sentindo.

5 Agora, agende o horário de seu atendimento de acordo com sua disponibilidade. Após sua consulra ser agendada, você receberá o link de acesso por e-mail e SMS. Clique no link, no máximo 5 minutos antes do horário agendado para realizar sua consulta.

6 Ao final do atendimento, caso o médico faça alguma prescrição, atestado ou pedido de exame, o documento digital será enviado para você por SMS e/ou por e-mail.

7 REVALIDE SUAS REQUISIÇÕES DE EXAMES JUNTO A IBCM pelo e-mail: telemedicina@ibcm.org.br . O prazo de resposta é de 48 horas úteis.

AGENDEI MINHA CONSULTA, E AGORA?

Apesar de o atendimento médico por vídeo ser bastante comum, muita gente ainda não sabe como se preparar para uma teleconsulta. Mas calma, que aqui vão algumas recomendações básicas e imprescindíveis que você deve seguir:

Mesmo à distância, **aja como se estivesse em uma consulta presencial.** Então nada de comer, beber ou ficar sem camisa durante o atendimento, combinado?

Seja pontual! Respeite o horário agendado e, caso necessite cancelar ou remarcar sua consulta, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Escolha um **ambiente tranquilo, confortável e, se possível, com boa iluminação** para conversar com o médico.

MENOS AUTODIAGNÓSTICO E AUTOMEDICAÇÃO

Chega de jogar os sintomas na internet ou tomar aquele remedinho por conta própria, a telemedicina permite que você tire dúvidas e receba uma orientação adequada de forma rápida, segura e eficiente.

95% **dos pacientes** que procuram a Plataforma de Telemedicina ofertada pela **IBCM** solucionam seus problemas

CUIDADO ESPECIALIZADO DE ENFERMAGEM

Contamos com um time de enfermeiros dedicados ao acolhimento por áudio e vídeo, atuando como verdadeiros concierges de saúde e direcionando o usuário para o atendimento adequado, seja encaminhando para consulta com especialista ou orientando o paciente a buscar um pronto-socorro. Além de prestar apoio ao médico e ao paciente antes, durante e após consulta.

Sempre que precisar, você conta com uma equipe de profissionais altamente capacitados para auxiliar e oferecer a melhor orientação de saúde para o seu caso. Tudo isso de forma rápida, inteligente e, principalmente, **humanizada!**

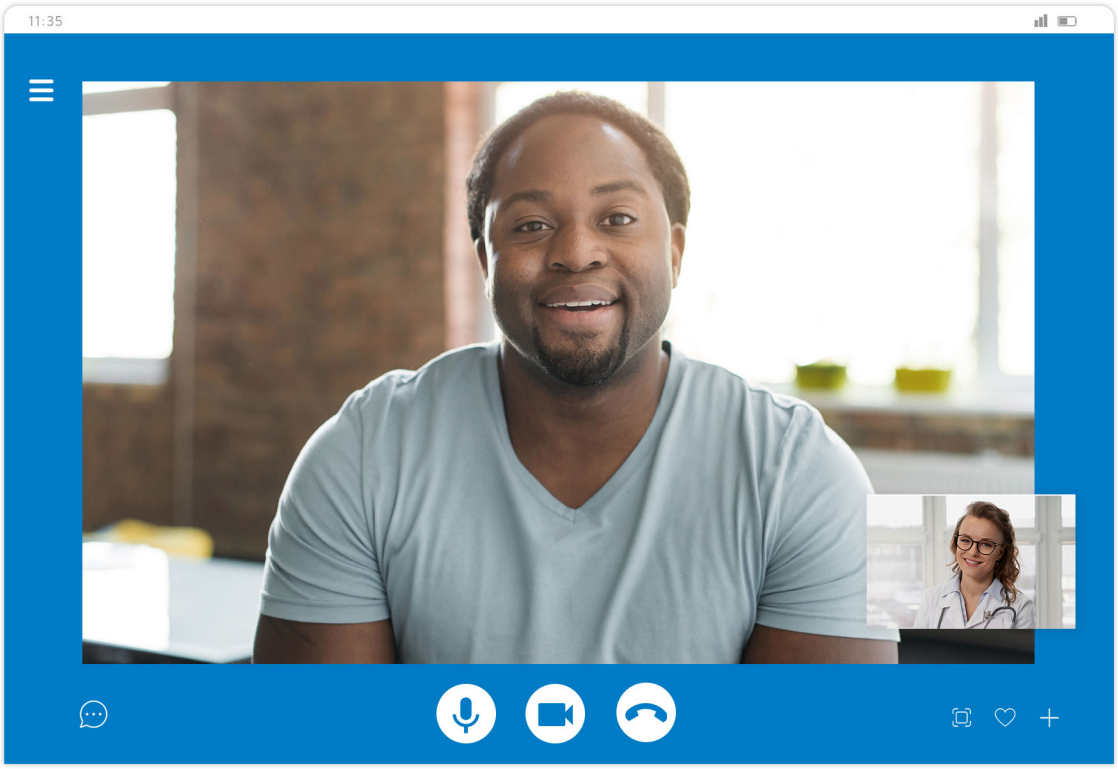
Teste sua conexão de internet, microfone e câmera com antecedência para garantir que tudo esteja funcionando e evitar problemas durante a consulta.

Anote possíveis dúvidas que gostaria de abordar com o médico sobre a sua saúde e preste atenção em todas as informações fornecidas durante o atendimento.

E por fim, mas não menos importante: nossos profissionais de saúde estão disponíveis para acolher, ajudar e oferecer a melhor orientação possível para o seu caso, lembre-se de tratá-los sempre com **respeito e cordialidade.**

FICAR EM DIA COM A SUA SAÚDE NUNCA FOI TÃO FÁCIL, NÃO É MESMO?

Então agora que você já sabe como é simples, rápido e seguro realizar consultas sem sair de casa, não deixe de utilizar o seu benefício.



FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone (51) 3230-5511 opção 2 ou, fora do horário comercial, opção 1

IBCM

/IBCM.SAUDE.RS @ibcmrs Ibcmprevine

www.ibcmsaude.com.br